

**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2018 года обращений
и запросов информации граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым
заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителям Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск,
октябрь 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)	4
2. Форма поступления обращений и запросов информации	7
3. Каналы поступления обращений и запросов информации.....	8
4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	10
4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	10
4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	11
5. Динамика поступления повторных обращений	11
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	12
7. Динамика поступления коллективных обращений	14
8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства.....	14
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц.....	15
10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц	15
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях	17

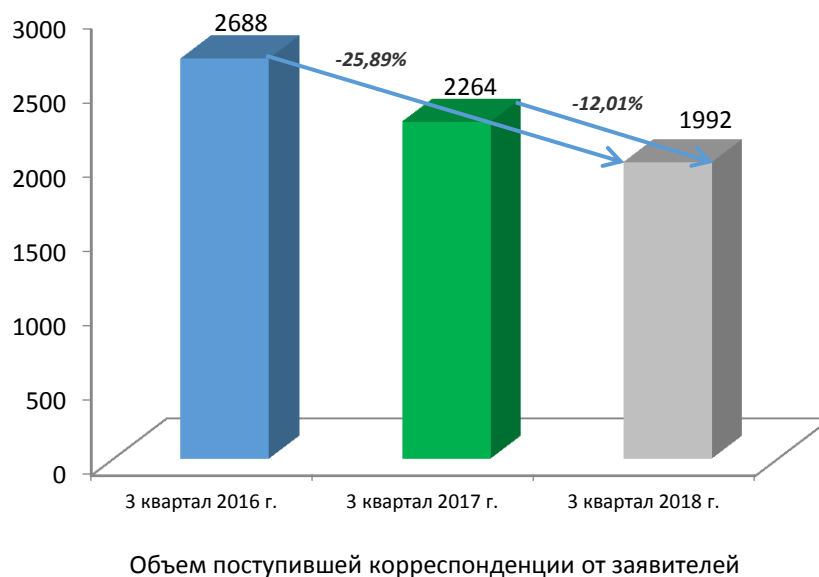
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях	19
13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях	20
14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях.....	22
14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»	22
14.2. Тематический раздел «Социальная сфера».....	24
14.3. Тематический раздел «Экономика»	25
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность».....	26
14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»	27
15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес	28
16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	29
16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации.....	29
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	31
17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях	36
18. Заключительные положения	37

1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)

В III квартале 2018 года количество корреспонденции (1992) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, **уменьшилось** на 12,01% и 25,89% по сравнению с III кварталом 2017 (2264) и 2016 (2688) годов соответственно. Данные представлены на диаграмме 1.

Диаграмма 1.

Динамика поступления корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, за III квартал 2016-2018 гг.



Анализ поступившей за III квартал 2018 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям

Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал следующее:

увеличилось количество сообщений (51) на 96,15% и 82,14% по сравнению с III кварталом 2017 (26) и 2016 (28) годов соответственно. Из поступивших в отчетном периоде сообщений граждан 68,6% (35) составляют благодарности граждан в адрес Губернатора автономного округа, Правительства автономного округа;

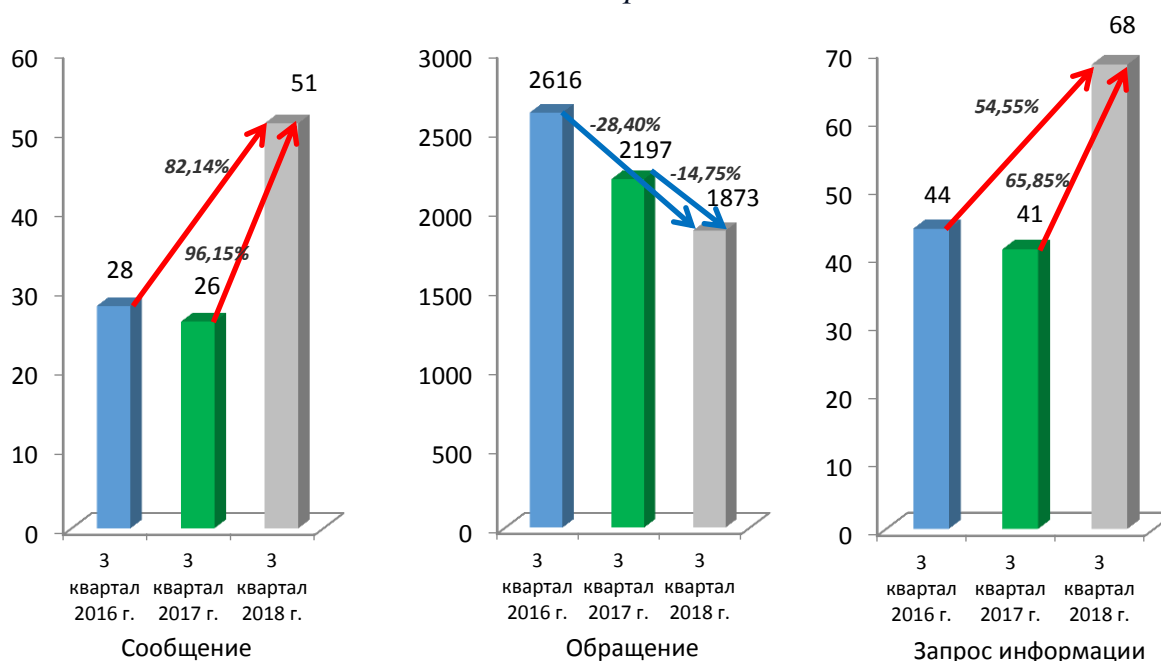
снизилось количество обращений (1873) на 14,75% и 28,40% в сравнении с III кварталом 2017 (2197) и 2016 (2616) годов соответственно;

увеличилось количество запросов информации (68) на 65,85% и 54,55% по отношению к аналогичному периоду 2017 (41) и 2016 (44) годов соответственно.

Сведения о динамике поступления корреспонденции по ее видам представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Динамика поступления корреспонденции по ее видам за III квартал 2016-2018 гг.

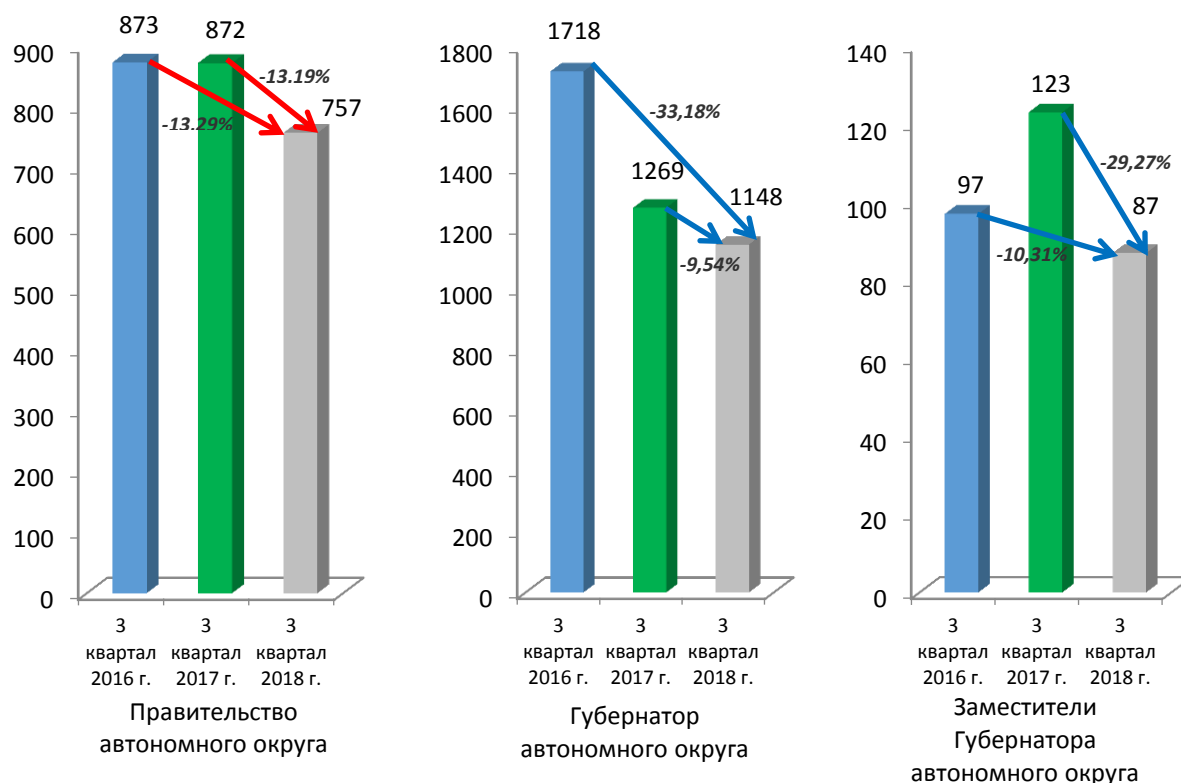


В III квартале 2018 года в адрес Губернатора автономного округа заявителями направлено 1148 обращений, запросов информации и сообщений (57,63% от общего объема поступившей корреспонденции), первых заместителей Губернатора автономного округа и заместителей Губернатора автономного округа – 87 (4,37%), Правительства автономного округа – 757 (38%).

Сведения о динамике поступления корреспонденции по адресатам представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3.

Динамика поступления корреспонденции по адресатам за III квартал 2016-2018 гг.



На основе анализа поступления в III квартале 2018 года корреспонденции, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, отмечается **снижение:**

количества корреспонденции, направленной в адрес Губернатора автономного округа (1148) на 9,54% и 33,18% по отношению к III кварталу 2017 (1269) и 2016 (1718) годов соответственно;

объема корреспонденции, направленной в адрес Правительства автономного округа (757), на 13,19% и 13,29% по отношению к аналогичному периоду 2017 (872) и 2016 (873) годов соответственно;

количества корреспонденции (87), направленной первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, на 29,27% и 10,31% в сравнении с III кварталом 2017 (123) и 2016 (97) годов соответственно.

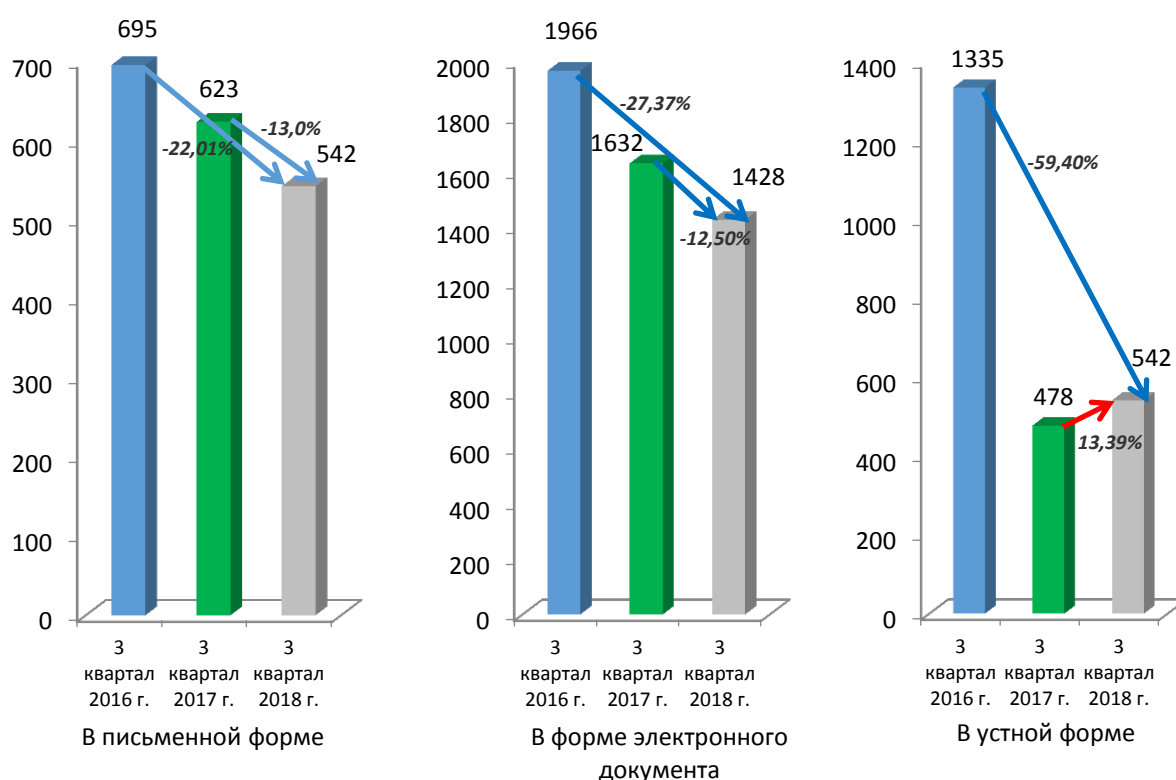
2. Форма поступления обращений и запросов информации

В III квартале 2018 года наибольшее количество обращений и запросов информации поступило в форме электронного документа 56,85%, а их количество в письменной и устной формах составило 21,58% и 21,58% соответственно.

Сведения о динамике количества обращений и запросов информации по формам поступления за III квартал 2016-2018 годов представлены на диаграмме 4.

Диаграмма 4.

Динамика количества обращений и запросов информации по формам поступления за III квартал 2016-2018 гг.



По результатам анализа данных, отраженных на диаграмме 4, отмечается следующее:

уменьшилось количество поступивших обращений и запросов информации в форме электронного документа (1428) на 12,50% и 27,37% по отношению к III кварталу 2017 (1632) и 2016 (1966) годов соответственно;

снизилось количество поступивших обращений и запросов информации в письменной форме (542) на 13,00% и 22,01% в сравнении с аналогичным периодом 2017 (623) и 2016 (695) годов соответственно;

увеличился объем поступивших обращений и запросов информации в устной форме (542) на 13,39% по отношению к III кварталу 2017 года (478), в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (1335) установлено **снижение** на 59,40%.

3. Каналы поступления обращений и запросов информации

В III квартале 2018 года при направлении обращений и запросов информации заявители использовали в основном сеть «Интернет» (749 или 37,60%), что обусловлено востребованностью раздела «Личный кабинет» интерактивного сервиса «Обращения граждан» на едином официальном сайте государственных органов автономного округа и в публичном информационном уровне государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)», созданного в 2016 году в целях оперативного обращения к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа и в Правительство автономного округа, а также в исполнительные органы государственной власти автономного округа.

По каналам электронного обмена (межведомственный электронный документооборот) в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа поступило 624 обращения и запроса информации (31,33%).

Почтовым отправлением направлено 412 обращений и запросов информации (20,68%), 79 обращений и запросов информации переданы лично заявителями (3,97%), посредством курьера передано 44 обращения и запроса информации (2,21%), факсимильной связью поступило 39 обращений и запросов информации (1,96%). На «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности поступило 23 обращения (1,15%).

Такие каналы связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа и телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа, используются заявителями для направления запросов информации.

Динамика поступления обращений и запросов информации по каналам связи за III квартал 2016-2018 годов представлена в таблице 1.

Таблица 1.

*Динамика поступления обращений и запросов информации
по каналам связи за III квартал 2016-2018 гг.*

Каналы поступления	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2016г. в %
Сеть «Интернет»	749	37,60	832	36,75	↑ 0,85	1180	43,90	↓ -6,30
Каналы электронного обмена (МЭДО)	624	31,33	753	33,26	↓ -1,93	780	29,02	↑ 2,31
Почтовое отправление	412	20,68	478	21,11	↓ -0,43	561	20,87	↓ -0,19
Лично	79	3,97	88	3,89	↑ 0,08	86	3,20	↑ 0,77
Курьер	44	2,21	31	1,37	↑ 0,84	34	1,26	↑ 0,94
Факсимильная связь	39	1,96	48	2,12	↓ -0,16	47	1,75	↑ 0,21
"Телефон доверия" по фактам коррупционной направленности	23	1,15	11	0,49	↑ 0,67	-	-	-
Телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Apparата Губернатора автономного округа	12	0,60	3	0,13	↑ 0,47	-	-	-
ССТУ автономного округа	9	0,45	17	0,75	↓ -0,30	-	-	-
Фельдъегерская связь	1	0,05	6	0,27	↓ -0,21	-	-	-
Итого	1992	100,00	2264	100,00	-	2688	100,00	-

В III квартале 2018 года отмечается:

увеличение доли обращений и запросов информации, поступивших посредством сети «Интернет», в их общем объеме в сравнении с III кварталом 2017 года на 0,85%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года установлено **снижение** на 6,30%;

снижение доли поступления обращений и запросов информации по каналам электронного обмена на 1,93% по отношению к III кварталу 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года установлено **увеличение** на 2,31%;

снижение доли обращений и запросов информации, направленных почтовым отправлением, на 0,43% и 0,19% в сравнении с III кварталом 2017 и 2016 годов соответственно;

незначительное изменение в общей структуре долей менее востребованных каналов связи, таких как личная доставка (+0,08% к 2017 году; +0,77% к 2016 году); доставка курьером (+0,84%/+0,94%); факсимильная связь (-0,16%/+0,21%).

4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В III квартале 2018 года в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа поступило 68 запросов информации, из которых 38 запросов направлены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), 30 запросов – на основании Федерального закона от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ).

4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За отчетный период в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Правительство автономного округа поступило 38 запросов информации, что в 2,2 раза больше в сравнении с III кварталом 2017 года (17), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (71) отмечается уменьшение на 46,48%.

Запросы информации поступали по обращениям граждан, проживающих в городах: Мегионе, Нижневартовске, Пыть-Яхе, Сургуте, Ханты-Мансийске, Югорске, Нефтеюганске, Когалыме, Лангепасе, а также Кондинском, Советском, Сургустьком районах, которые содержали в основном вопросы по переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; строительству и реконструкции дорог; улучшению жилищных условий; предоставлению субсидий на жилье; социальному обеспечению.

4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За III квартал 2018 года поступило 30 запросов информации, из них 12 – на телефоны сетевого справочного телефонного узла автономного округа, 9 – на телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа, 9 – посредством сети «Интернет».

Запросы содержали в основном вопросы о сроках рассмотрения обращений, порядке записи на личный прием к Губернатору автономного округа, возможностях улучшения жилищных условий, порядке предоставления различных социальных льгот.

На все запросы гражданам даны ответы разъяснительного характера, в том числе куда и в каком порядке им следует обратиться по решению поставленных вопросов.

5. Динамика поступления повторных обращений

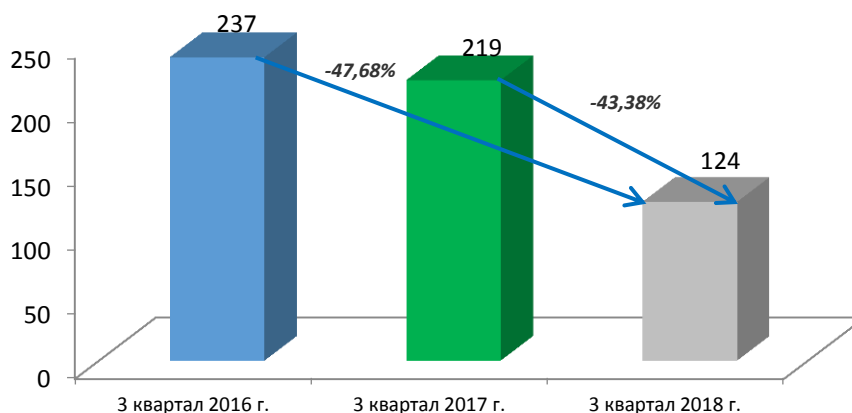
В III квартале 2018 года отмечается **снижение** количества повторных обращений, поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа (124), на 43,38% и 47,68% в сравнении с III кварталом 2017 (219) и 2016 (237) годов соответственно.

В большинстве случаев повторные обращения содержат вопросы переселения из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, улучшения жилищных условий, предоставления субсидий на жилье, строительства и реконструкции дорог, социального обеспечения.

Сведения о динамике поступления повторных обращений за III квартал 2016-2018 годов представлены на диаграмме 5.

Диаграмма 5.

*Динамика поступления повторных обращений
за III квартал 2016-2018 гг.*



**6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес
Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с III кварталом 2017 и 2016 годов существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в III квартале 2018 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (869 или 38,35%).

За отчетный период в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались семьи с детьми (19,68%), пенсионеры (17,30%), рабочие (8,87%).

Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей представлены в таблице 2.

Таблица 2.

*Динамика поступления обращений по категориям заявителей
за III квартал 2016-2018 гг.*

Социальный статус	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2016г. в %
Не указавшие социальный статус	869	38,35	938	35,16	↑ 3,19	1026	33,25	↑ 5,10
Семья с детьми	446	19,68	425	15,93	↑ 3,75	511	16,56	↑ 3,12
Пенсионер	392	17,30	500	18,74	↓ -1,44	610	19,77	↓ -2,47
Рабочий	201	8,87	330	12,37	↓ -3,50	372	12,05	↓ -3,18
Служащий	100	4,41	133	4,99	↓ -0,57	155	5,02	↓ -0,61
Домохозяйка	81	3,57	104	3,90	↓ -0,32	113	3,66	↓ -0,09
Безработный	75	3,31	85	3,19	↑ 0,12	102	3,31	↑ 0,00
Предприниматель	59	2,60	96	3,60	↓ -0,99	88	2,85	↓ -0,25
Студент, учащийся	18	0,79	17	0,64	↑ 0,16	57	1,85	↓ -1,05
Творческая и научная интеллигенция	13	0,57	22	0,82	↓ -0,25	42	1,36	↓ -0,79
Осужденный	12	0,53	17	0,64	↓ -0,11	9	0,29	↑ 0,24
Военнослужащий	0	0,00	1	0,04	↓ -0,04	1	0,03	↓ -0,03

Таким образом, по результатам сравнения долей категорий заявителей в общем объеме обращений за III квартал 2016-2018 годов отмечается **увеличение** доли граждан, не указавших свой социальный статус, на 3,19% и 5,10% в сравнении с аналогичным периодом 2017 и 2016 годов соответственно. Также установлено **увеличение** доли обращений семей с детьми на 3,75% и 3,12% по отношению к III кварталу 2017 и 2016 годов. При этом доля обращений рабочих **снизилась** на 3,50% и 3,18% в сравнении с аналогичным периодом 2017 и 2016 годов соответственно. По другим категориям заявителей отмечено незначительное перераспределение долей.

Обращения льготных категорий граждан составили 31,03%, из них: многодетные семьи – 12,51%, инвалиды – 8,06%, одинокие матери – 4,80%, ветераны труда – 3,25%, инвалиды детства – 1,10%, мигранты и беженцы – 0,60%, дети-сироты – 0,45%, ветераны военной службы – 0,15%, участники ликвидации аварии на ЧАЭС – 0,05%, инвалиды труда – 0,05%.

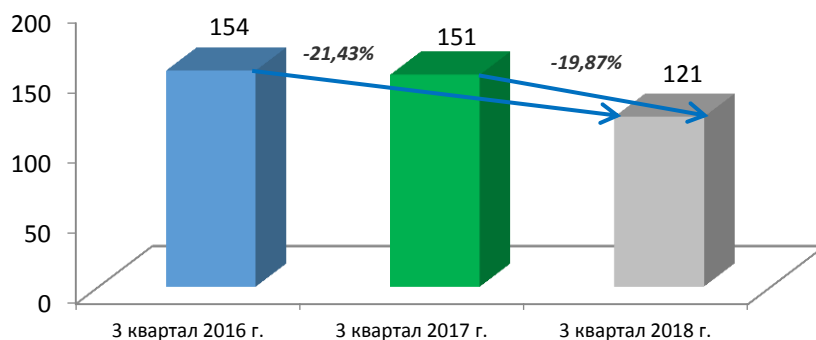
7. Динамика поступления коллективных обращений

В III квартале 2018 года гражданами направлено 121 коллективное обращение, что составило 6,07% от общего количества поступивших обращений. Отмечается **снижение** количества коллективных обращений на 19,87% в сравнении с III кварталом 2017 года (151) и на 21,43% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (154).

Динамика поступления коллективных обращений представлена на диаграмме 6.

Диаграмма 6.

*Динамика поступления коллективных обращений
за III квартал 2016-2018 гг.*



Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, государственного жилищного контроля, строительства и реконструкции дорог, капитального ремонта и содержания общего имущества, предоставления субсидий на жилье.

8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства

В III квартале 2018 года от иностранных граждан поступило 4 обращения по вопросам лечения и оказания медицинской помощи, переселения соотечественников из стран СНГ, социального обеспечения, что в 2 раза **превышает** уровень аналогичного периода 2017 года (2), по отношению к III кварталу 2016 года (6) отмечается **снижение** на 33,33%.

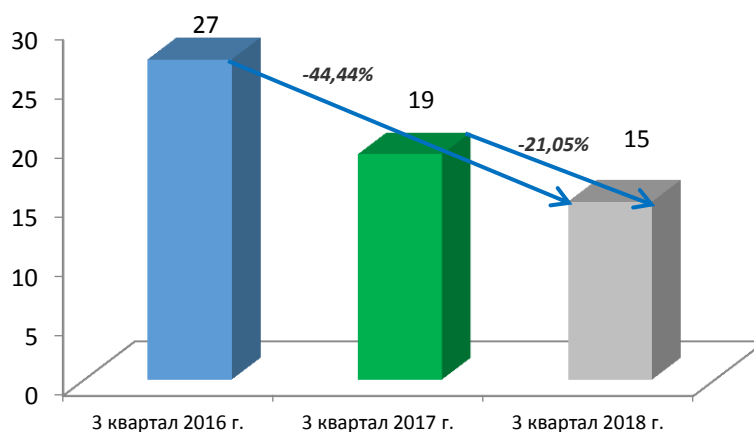
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц

За отчетный период юридическими лицами направлено 15 обращений.

Динамика поступления обращений от юридических лиц представлена на диаграмме 7.

Диаграмма 7.

Динамика поступления обращений от юридических лиц за III квартал 2016-2018 гг.



На основе данных, представленных на диаграмме 7, отмечается **снижение** количества обращений от юридических лиц по сравнению с III кварталом 2017 года (19) на 21,05%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года (27) на 44,44%.

За отчетный период юридические лица обращались по вопросам закупок для государственных и муниципальных нужд, деятельности судебных приставов, эффективности использования государственного имущества, развития общественных отношений, несанкционированных свалок мусора.

10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц

За отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 808 обращений. Количество поступивших на рассмотрение обращений **уменьшилось** по отношению к III кварталу

2017 года (907) на 10,92%, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (1063) на 23,99%. Данные представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Динамика поступления обращений для рассмотрения из иных государственных органов и от должностных лиц за III квартал 2016-2018 годов

Наименование органа государственной власти, должностного лица	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Динамика показателя 2018г. к 2017г. в %	Динамика доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Динамика показателя 2018г. к 2016г. в %	Динамика доли 2018г. к 2016г. в %
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	630	77,97	747	82,36	-15,66	-4,39	772	72,62	-18,39	5,35
Аппарат Губернатора Тюменской области	54	6,68	50	5,51	8,00	1,17	43	4,05	25,58	2,64
Аппарат Правительства Российской Федерации	19	2,35	29	3,20	-34,48	-0,85	19	1,79	0,00	0,56
Депутаты Государственной Думы	16	1,98	19	2,09	-15,79	-0,11	146	13,73	-89,04	-11,75
Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства	23	2,85	10	1,10	130,00	1,74	15	1,41	53,33	1,44
Прокуратура автономного округа	7	0,87	8	0,88	-12,50	-0,02	5	0,47	40,00	0,40
Департамент государственной гражданской службы и кадровой политики автономного округа	17	2,10	8	0,88	112,50	1,22	25	2,35	-32,00	-0,25
Приемная Президента Российской Федерации в автономном округе	16	1,98	6	0,66	166,67	1,32	4	0,38	300,00	1,60
Министерство здравоохранения Российской Федерации	3	0,37	6	0,66	-50,00	-0,29	9	0,85	-66,67	-0,48
Министерство транспорта Российской Федерации	0	0,00	6	0,66	-100,00	-0,66	3	0,28	-100,00	-0,28
Дума автономного округа	2	0,25	5	0,55	-60,00	-0,30	1	0,09	100,00	0,15
Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском Федеральном округе	7	0,87	5	0,55	40,00	0,32	3	0,28	133,33	0,58
Аппарат Государственной Думы	2	0,25	3	0,33	-33,33	-0,08	4	0,38	-50,00	-0,13
Счетная Палата Российской Федерации	3	0,37	3	0,33	0,00	0,04	0	0,00	0,00	0,37

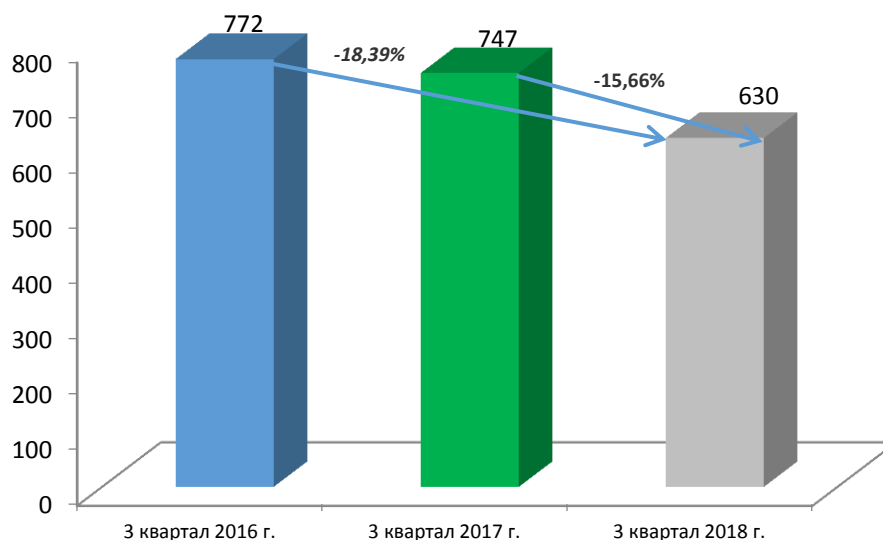
Аппарат Мэра и Правительства Москвы	0	0,00	2	0,22	-100,00	-0,22	0	0,00	0,00	0,00
Главный федеральный инспектор в ХМАО-Югре	9	1,11	0	0,00	0,00	1,11	4	0,38	125,00	0,74
Правительство Свердловской области	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	10	0,94	-100,00	-0,94
Итого	808	100,00	907	100,00	-10,92	-	1063	100,00	-23,99	-

В III квартале 2018 года отмечается:

стабильность распределения долей поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц относительно III квартала 2017 и 2016 годов;

снижение количества обращений (630), поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, на 15,66% и 18,39% в сравнении с III кварталом 2017 (747) и 2016 (772) годов соответственно (диаграмма 8).

*Диаграмма 8.
Динамика количества обращений, поступивших на рассмотрение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, за III квартал 2016-2018 годов*



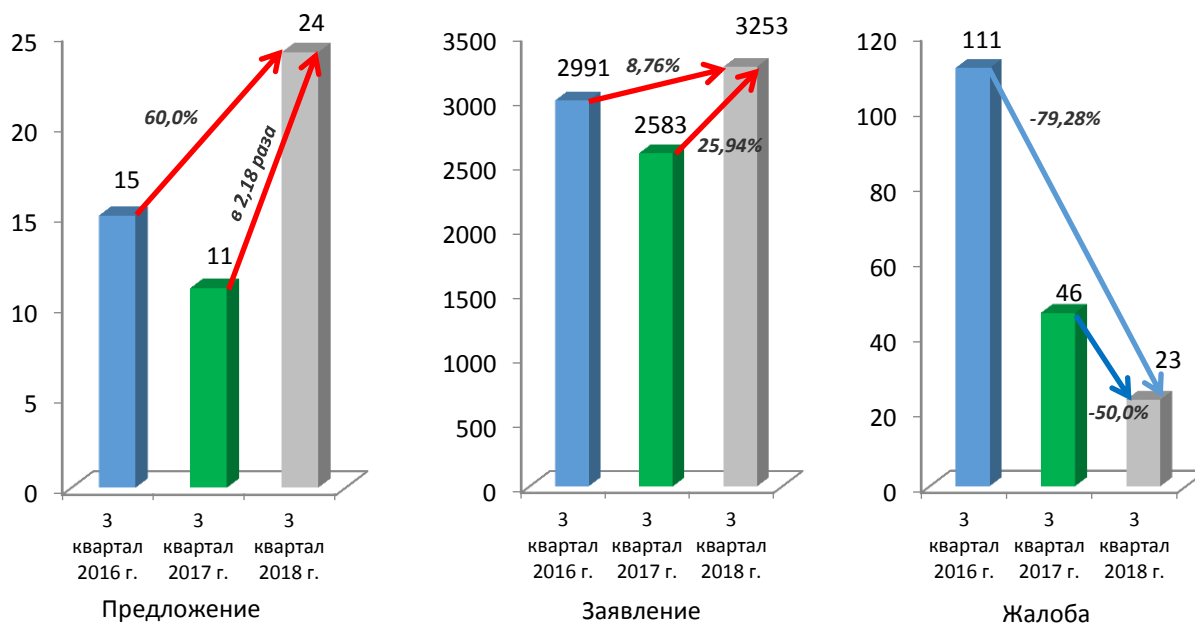
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях

Поступившие за отчетный период обращения (1894) включают 3253 вопроса, из них 98,58% составляют заявления (3253), 0,70% – жалобы (23) и 0,73% – предложения (24).

Сведения о динамике поступления вопросов по их видам представлены на диаграмме 10.

Диаграмма 10.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, по видам вопросов за III квартал 2016-2018 гг.



В III квартале 2018 года отмечается:

увеличение количества заявлений (3253) на 25,94% и 8,76% в сравнении с III кварталом 2017 (2583) и 2016 (2991) годов соответственно. Заявления содержали в основном просьбы авторов обращений о содействии в реализации их конституционных прав;

снижение количества жалоб (23) на 50% и 79,28% по отношению к аналогичному периоду 2017 (46) и 2016 (111) годов соответственно. Большинство поступивших за отчетный период жалоб включали просьбы авторов обращений о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц;

увеличение количества предложений (24) в 2,18 раза в сравнении с III кварталом 2017 года (11), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (15) на 60%. Наибольшее количество поступивших предложений содержали рекомендации авторов обращений по улучшению иных сфер деятельности государства.

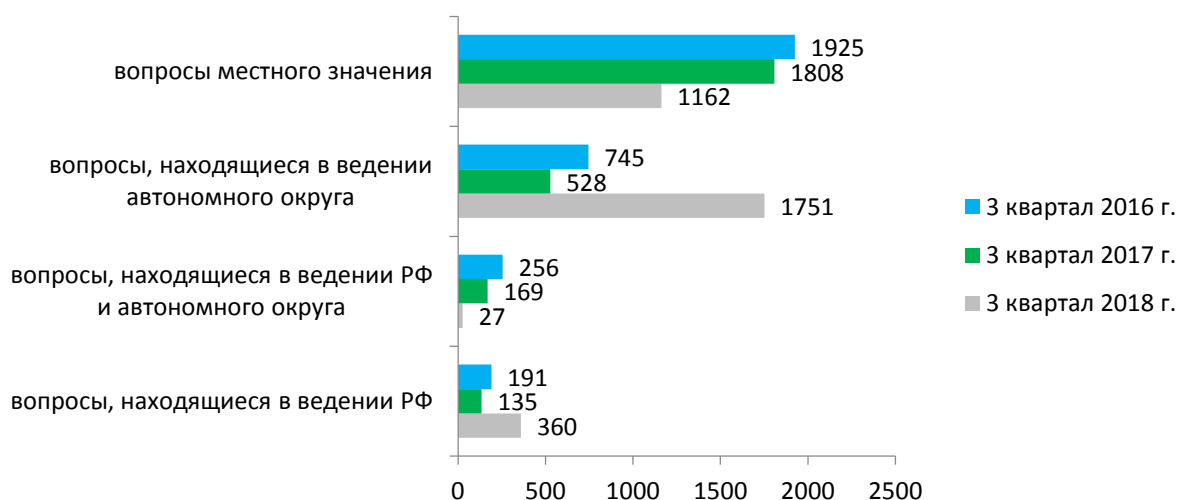
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

В III квартале 2018 года из 3300 вопросов, содержащихся в обращениях, 10,91% составили вопросы, решение которых находится в ведении Российской Федерации (360), 0,82% – в ведении Российской Федерации и автономного округа (27), 53,06% – в ведении автономного округа (1751), 35,21% составляют вопросы местного значения (1162).

Сведения о динамике поступления вопросов по предметам ведения представлены на диаграмме 11.

Диаграмма 11.

Динамика вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения за III квартал 2016-2018 гг.



На основе анализа данных, представленных на диаграмме 11, отмечается следующее:

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении Российской Федерации (360), в 2,6 раза и в 1,9 раза в сравнении с аналогичным периодом 2017 (135) и 2016 (191) годов соответственно;

сократилось количество вопросов, решение которых находится в ведении Российской Федерации и автономного округа (27), в 6,25 раза и в 9,5 раза по отношению к III кварталу 2017 (169) и 2016 (256) годов соответственно;

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении автономного округа (1751), в 3,3 раза и в 2,35 раза по отношению к III кварталу 2017 (528) и 2016 (745) годов соответственно;

сократилось количество вопросов, решение которых находится в ведении муниципальных образований автономного округа (1162),

на 35,73% и 39,64% в сравнении с аналогичным периодом 2017 (1808) и 2016 (1925) годов соответственно.

Вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, связаны в основном с деятельностью судебных приставов, санитарно-эпидемиологическим благополучием населения, работой органов прокуратуры, соблюдением норм противопожарной безопасности, исполнением судебных решений, регистрацией по месту пребывания.

На региональном уровне наибольшее количество вопросов включало просьбы граждан о содействии в предоставлении субсидий на жилье, социальном обеспечении, лечении и оказании медицинской помощи, трудоустройстве.

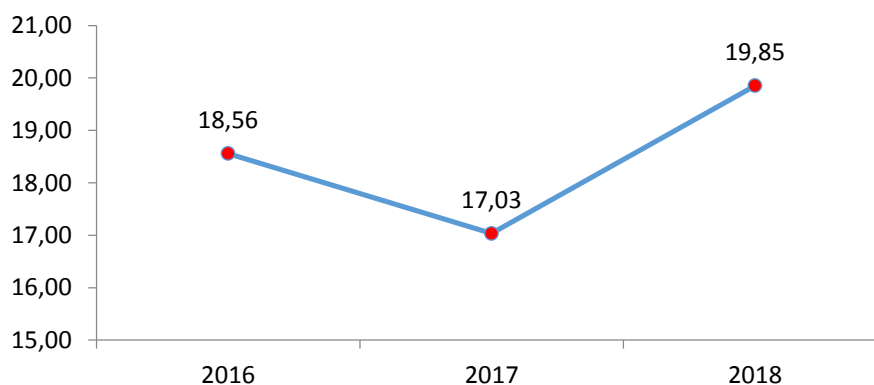
Большинство вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержало просьбы граждан по улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, комплексному благоустройству, а также вопросы социально-экономического развития муниципальных образований автономного округа.

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях

Средний уровень активности населения автономного округа в III квартале 2018 года составил 19,85 вопроса на 10 тыс. жителей. В сравнении с III кварталом 2017 года (17,03) данный показатель увеличился на 16,54%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года (18,56) на 6,96%. Данные представлены на графике 1.

График 1.

Динамика показателя активности населения по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей за III квартал 2016-2018 гг.



Наибольший уровень активности населения по поставленным вопросам в III квартале 2018 года отмечен в муниципальных образованиях: Кондинский район (43,32), город Пыть-Ях (40,04), город Ханты-Мансийск (35,16).

Вместе с тем наименьший уровень активности населения выявлен в муниципальных образованиях: город Покачи (3,93), город Лангепас (7,88), город Когалым (8,44).

Статистика по уровню активности населения в городских округах и муниципальных районах автономного округа за III квартал 2018 года представлена на диаграмме 12.

Диаграмма 12.

Уровень активности населения автономного округа по вопросам, поставленным в обращениях, за III квартал 2018 года



14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

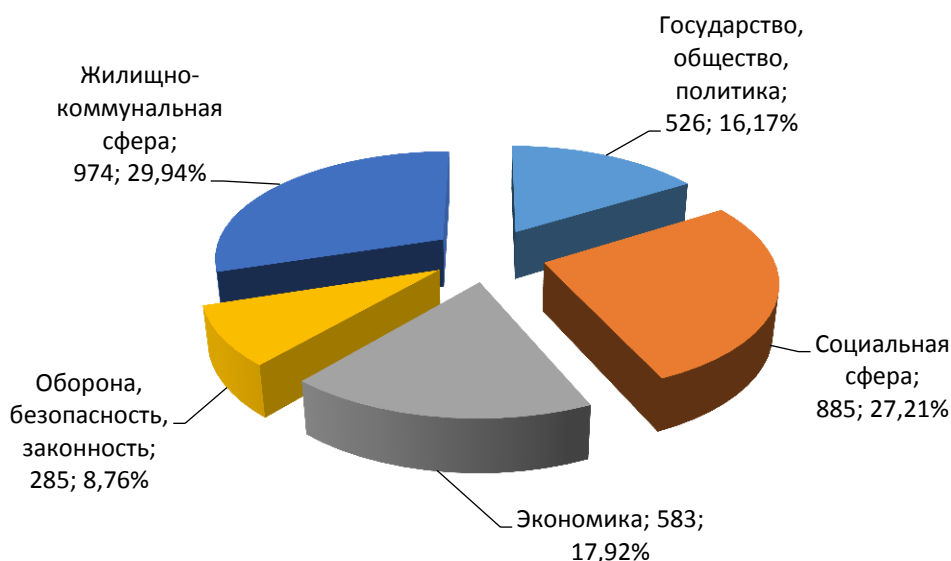
В III квартале 2018 года **наибольшее** количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (974 вопроса или 29,94% в структуре поступивших вопросов), «Социальная сфера» (885 вопросов, 27,21%), «Экономика» (583 вопроса, 17,92%), «Государство, общество, политика» (526 вопросов, 16,17%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (285 вопросов, 8,76%).

Данные о количестве вопросов, содержащихся в обращениях, которые поступили в III квартале 2018 года, представлены на диаграмме 13.

Диаграмма 13.

Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за III квартал 2018 года



14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» в III квартале 2018 года поступило 526 вопросов, что составляет 16,17% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

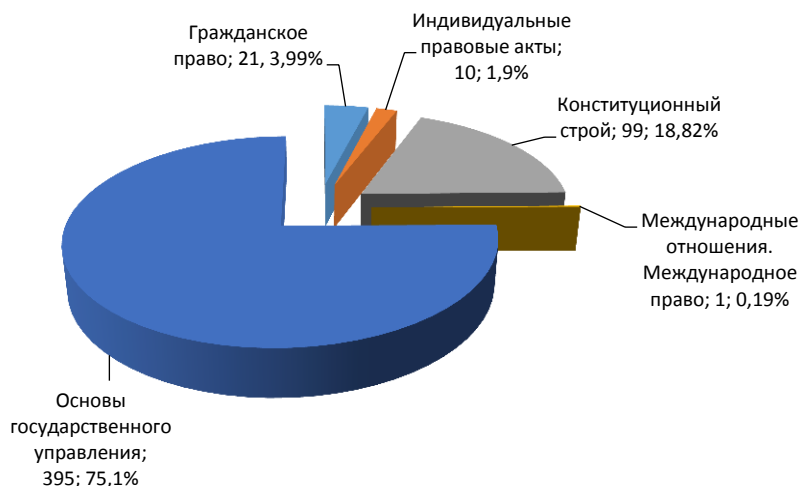
Данный показатель **снизился** относительно уровня III квартала 2017 года (689) на 23,66%, в сравнении с III кварталом 2016 года (892) на 41,03%.

Состав тематического раздела «Государство, общество, политика» по тематикам Типового общероссийского классификатора обращений

граждан, организаций и общественных объединений (далее – тематический классификатор) за III квартал 2018 года представлен на диаграмме 14.

Диаграмма 14.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» в разрезе тематик за III квартал 2018 года



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике «Основы государственного управления» (395 вопросов, 75,1% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Чаще всего по данной тематике фиксируется вопрос наименования «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (27 вопросов).

В тематике «Конституционный строй» (18,82%) актуальным для заявителей является вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (22 вопроса).

По тематике «Гражданское право» (3,99%) наибольший интерес граждан вызывает вопрос «Эффективность использования государственного имущества» (11 вопросов).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематикам «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» (1,90%), «Международные отношения. Международное право» (0,19%).

Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Пыть-Ях (9,3), Кондинский район (8,8), город Ханты-Мансийск (8,0).

14.2. Тематический раздел «Социальная сфера»

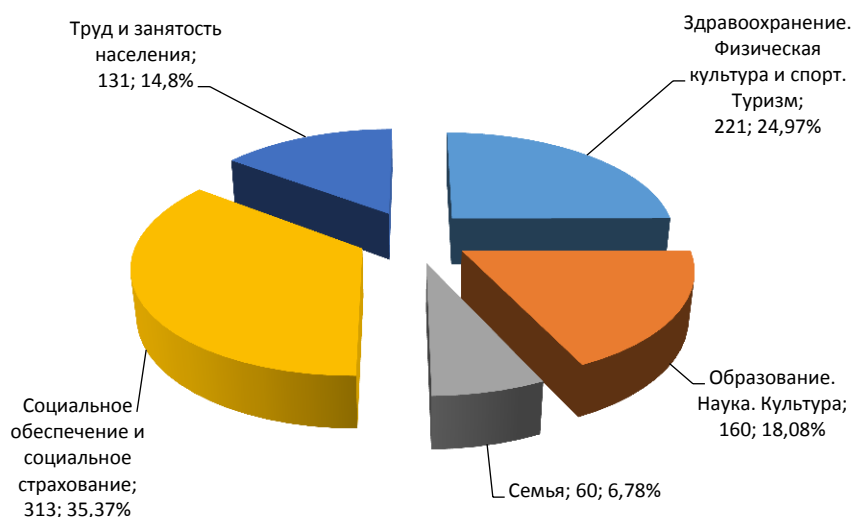
По тематическому разделу «Социальная сфера» в III квартале 2018 года поступило 885 вопросов (27,21% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель **увеличился** на 7,27% и 8,72% в сравнении с аналогичным периодом 2017 (825) и 2016 (814) годов соответственно.

Состав тематического раздела «Социальная сфера» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 15.

Диаграмма 15.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Социальная сфера» в разрезе тематик за III квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование» (313 вопросов), которая составляет 35,37% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» (155 вопросов).

Относительно тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», занимающей 24,97%, чаще всего интерес граждан вызывает вопрос «Лечение и оказание медицинской помощи» (72 вопроса).

По тематике «Труд и занятость населения», составляющей 14,8%, актуален вопрос «Трудоустройство. Безработица. Органы службы

занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» (63 вопроса).

При рассмотрении обращений, включающих вопросы тематики «Образование. Наука. Культура» (18,08%), выявлено, что наибольший объем занимает вопрос «Поступление в образовательные организации» (54 вопроса).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематике «Семья» (6,78%). В рамках данной тематики актуальным вопросом является «Выплаты пособий и компенсаций на детей» (27 вопросов).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: Кондинский район (17,3), город Мегион (7,7), город Радужный (7,4).

14.3. Тематический раздел «Экономика»

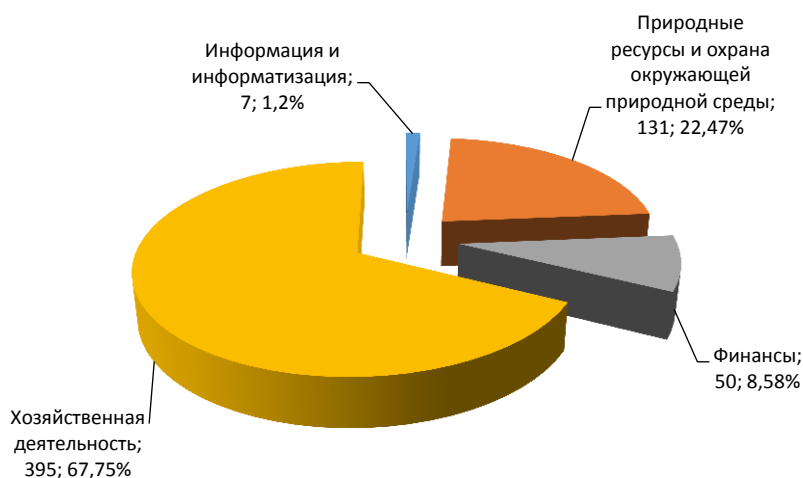
По тематическому разделу «Экономика» в III квартале 2018 года поступило 583 вопроса, что составляет 17,92% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель **увеличился** на 13,44% и 2,64% относительно уровня III квартала 2017 (425) и 2016 (568) годов соответственно.

Состав тематического раздела «Экономика» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 16.

Диаграмма 16.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Экономика» в разрезе тематик за III квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность», которая составляет 67,75% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Строительство и реконструкция дорог» (35 вопросов).

Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» занимает 22,47%. Чаще всего интерес для заявителей представляет вопрос «Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства» (16 вопросов).

Относительно тематики «Финансы», составляющей 8,58%, актуален вопрос «Вопросы заемщиков и кредиторов» (18 вопросов).

Тематика «Информация и информатизация» занимает 1,2%.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Югорск (12,0), Нижневартовский район (8,6), Ханты-Мансийский район (7,6).

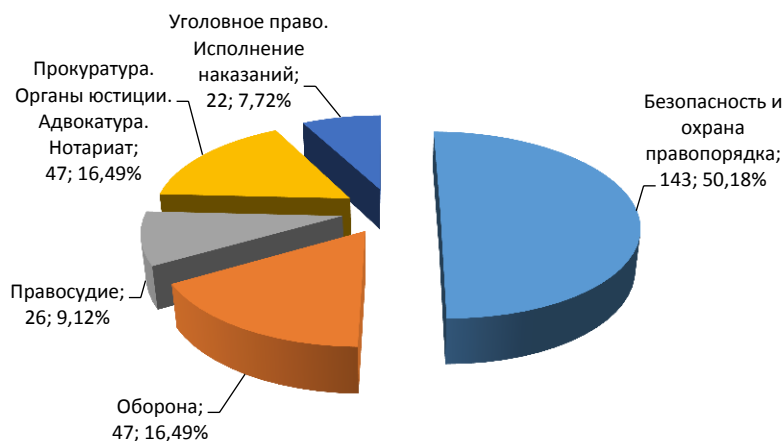
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» в III квартале 2018 года поступило 285 вопросов (8,76% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях), что **выше** в сравнении с III кварталом 2017 года (174) на 63,79% и на 78,13% относительно аналогичного периода 2016 года (160).

Состав тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 17.

Диаграмма 17.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» в разрезе тематик за III квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Безопасность и охрана правопорядка» (50,18% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Актуальным вопросом данной тематики является «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» (24 вопроса).

По тематике «Оборона», занимающей 16,49%, в поступивших обращениях чаще всего встречается вопрос «Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)» (34 вопроса).

В отношении тематики «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», которая составляет 16,49%, заявители чаще всего обращались с вопросом «Деятельность судебных приставов» (26 вопросов).

Тематика «Правосудие» занимает 9,12%, актуальным вопросом является «Исполнение судебных решений» (14 вопросов).

По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» поступило 22 вопроса.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Радужный (3,3), город Ханты-Мансийск (2,7), город Пыть-Ях (2,68).

14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

Наибольший объем в обращениях занимают вопросы тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера». За III квартал 2018 года по данному тематическому разделу поступило 974 вопроса, что составляет 29,94% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель **ниже** уровня аналогичного периода 2017 года (1049) на 7,15%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года (1079) на 9,73%.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются «Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (174 вопроса), «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (122 вопроса), «Предоставление субсидий на жилье» (119 вопросов), «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)» (68 вопросов), «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях

рынка» (52 вопроса), «Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов» (44 вопроса).

Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Пыть-Ях (16,8), город Ханты-Мансийск (12,5), город Мегион (9,6).

15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес

В III квартале 2018 года выявлено 19 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 4).

Таблица 4.

Вопросы, поступившие за III квартал 2018 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№	Наименование вопроса	Кол-во
1	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	174
2	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	155
3	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	122
4	Предоставление субсидий на жилье	119
5	Лечение и оказание медицинской помощи	72
6	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	68
7	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	63
8	Поступление в образовательные организации	54
9	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	52
10	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	45
11	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	44

12	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	42
13	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	40
14	Государственный жилищный контроль	35
15	Строительство и реконструкция дорог	35
16	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	34
17	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	34
18	Выселение из жилища	31
19	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	30

16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации

В III квартале 2018 года должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации по поручению главы государства проведен прием посредством видеоконференцсвязи (далее – видеоприем) одного гражданина по вопросу оказания содействия в завершении строительства объекта «Школа-комплекс» в поселке Высокий Мыс Сургутского района.

Также в отчетный период в соответствии с графиком приема граждан в III квартале 2018 года по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе проведены видеоприемы 4-х граждан (из деревни Ярки Ханты-Мансийского района – 1 заявитель, города Радужного – 2 заявителя, поселка Солнечного Сургутского района – 1 заявитель) по вопросам оказания содействия в обустройстве детской игровой площадки в районе многоквартирных домов по улице Сосновой деревни Ярки, в установке пандусов в подъезде и обустройстве выхода из подъезда дома 27 микрорайона 7 города Радужного, в реконструкции дороги по улице Новая в городе Радужном, в завершении работ

по реконструкции тротуара по улице Строителей поселка Солнечный Сургутского района.

По поручению Президента Российской Федерации Губернатором автономного округа проведен видеоприем 6-ти граждан (село Леуши Кондинского района – 1 заявитель, города Нягани – 1 заявитель, города Радужного – 1 заявитель, города Сургута – 1 заявитель, поселок Половинка Кондинского района – 1 заявитель, поселок городского типа Талинка Октябрьского района – 1 заявитель) по вопросам оказания содействия в установлении и обустройстве спортивно-игровой площадки в селе Леуши Кондинского района, в благоустройстве Восточного микрорайона города Нягани, в проведении капитального ремонта лифтового оборудования в жилом доме 14 микрорайона 7 города Радужного, в завершении работ по реконструкции тротуара по улице Строителей поселка Солнечный Сургутского района, в обеспечении доступности дополнительного образования технической и естественно-научной направленностей для детей поселка городского типа Талинка Октябрьского района.

На основании письменных докладов должностных лиц автономного округа об исполнении решений, принятых по итогам видеоприемов, с учетом мнения заявителей о результатах принятых по обращениям мер в июле-сентябре 2018 года в установленном порядке признано исполненным и снято с контроля:

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 1 поручение (оказание содействия в переселении из непригодного для проживания жилого помещения заявителя из города Советский);

аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе признаны исполненными и сняты с контроля 3 поручения (оказание содействия в предоставлении многодетной семье социальной выплаты для приобретения жилого помещения в Кондинском районе, обеспечении доступности дополнительного образования технической и естественно-научной направленностей для детей поселка городского типа Талинка Октябрьского района, установка пандусов в подъезде и обустройстве выхода из подъезда дома 27 микрорайона 7 города Радужного).

По состоянию на 30 сентября 2018 года на контроле в Аппарате Губернатора автономного округа находится 32 поручения, данные по итогам проведенных по поручению главы государства личных приемов граждан уполномоченными и должностными лицами.

Исполнительными органами государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления, их должностными лицами, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях заявителей вопросов, принимаются меры по обеспечению своевременного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан и исполнению принятых в ходе видеоприемов решений, а также содействию в реализации прав, свобод и законных интересов заявителей.

Аппаратом Губернатора автономного округа осуществляется ежемесячный мониторинг исполнения поручений, данных должностными и уполномоченными лицами по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации, и сроков представления соответствующих докладов.

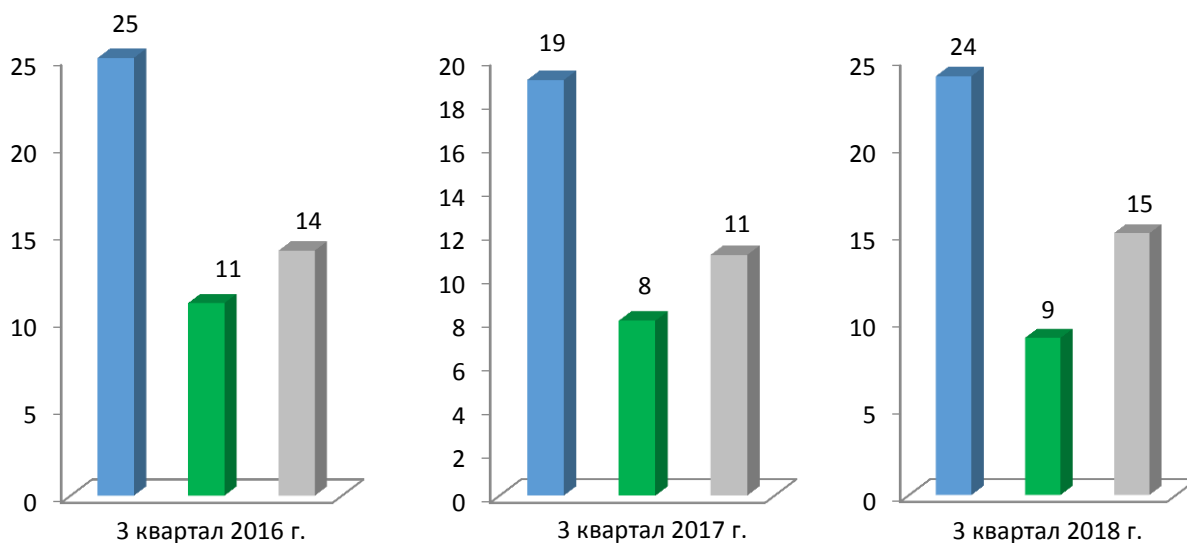
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа и заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2018 года проведено 24 личных приема, в ходе которых рассмотрено 112 обращений граждан и объединений граждан, в том числе 9 коллективных.

Сведения о динамике количества проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа представлены на диаграмме 20.

Диаграмма 20.

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2016-2018 гг.



■ - Общее количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа

■ - Количество личных приемов, проведенных первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2018 года (24), **увеличилось** на 26,31% по отношению к III кварталу 2017 года (19), в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (25) отмечается **снижение** на 4%.

В отчетном периоде отмечается **увеличение** количества принятых на личных приемах граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц (132, из них: 124 – граждане, 8 – представители юридических лиц), в сравнении с III кварталом 2017 года (68, из них: 63 – граждане, 5 – представители юридических лиц) на 94,11%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года (93, из них: 86 – граждане, 7 – представители юридических лиц) на 41,93%.

В III квартале 2018 года на личных приемах Губернатором автономного округа принят 101 гражданин, в том числе 21 гражданин в режиме видеоприемов из городов Радужного, Нижневартовска, Мегиона,

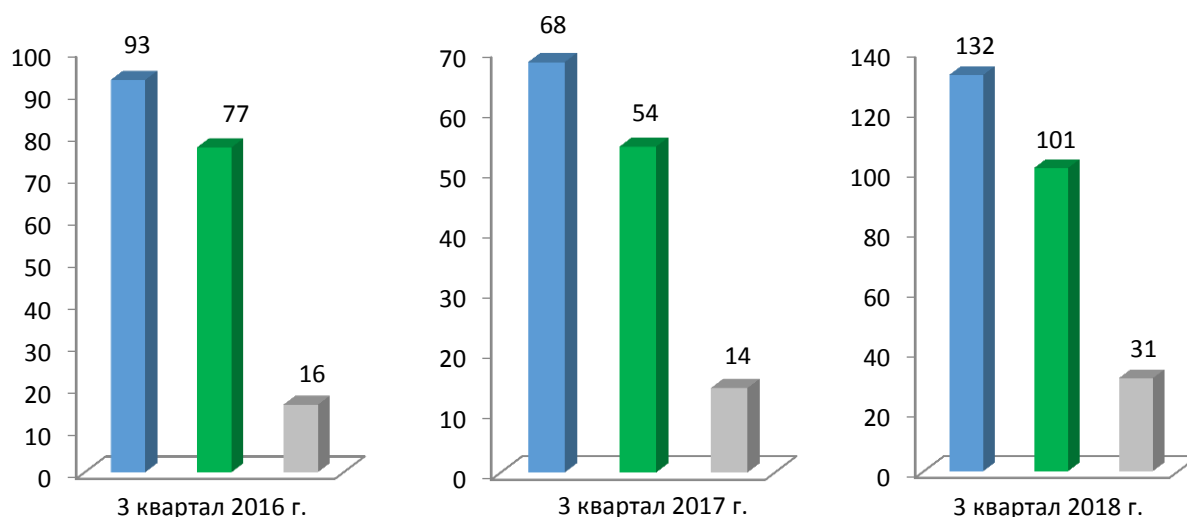
Пыть-Яха, Кондинского, Нижневартовского, Сургутского, Советского районов, а также 56 граждан принято в ходе рабочих поездок в город Сургут и Кондинский район.

Первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на личных приемах принят 31 гражданин, в том числе 6 граждан принято в ходе рабочей поездки в Ханты-Мансийский район.

Сведения о динамике количества принятых граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, представлены на диаграмме 21.

Диаграмма 21.

Количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за III квартал 2016-2018 гг.



■ - Общее количество принятых заявителей Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа
 ■ - Количество принятых заявителей Губернатором автономного округа
 ■ - Количество принятых заявителей первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

В III квартале 2018 года количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа (101), **увеличилось** на 87% и 31,16% отношению к III кварталу 2017 (54) и 2016 (77) годов соответственно. Количество заявителей, принятых первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного

округа (31), **увеличилось** в 2,2 раза и на 93,75% по отношению к аналогичному периоду 2017 (14) и 2016 (16) годов соответственно.

Всего за отчетный период в ходе личных приемов гражданами и представителями объединений граждан, в том числе юридических лиц, озвучено 122 вопроса, из них:

15 (12,3%) вопросов отнесены к предметам ведения Российской Федерации;

44 (36,07%) вопроса отнесены к предметам ведения автономного округа;

63 (51,64%) вопроса находятся в исключительном ведении органов местного самоуправления автономного округа.

В отчетном периоде заявители чаще всего (49,18%) обращались по вопросам тематического раздела «Социальная сфера» (60 вопросов), связанным с получением пособий в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий, оказанием содействия в трудоустройстве, лечением и оказанием медицинской помощи, социальным обеспечением.

Сведения в разрезе тематических разделов о динамике вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов в III квартале 2016-2018 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Динамика количества вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов в III квартале 2016-2018 гг. Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

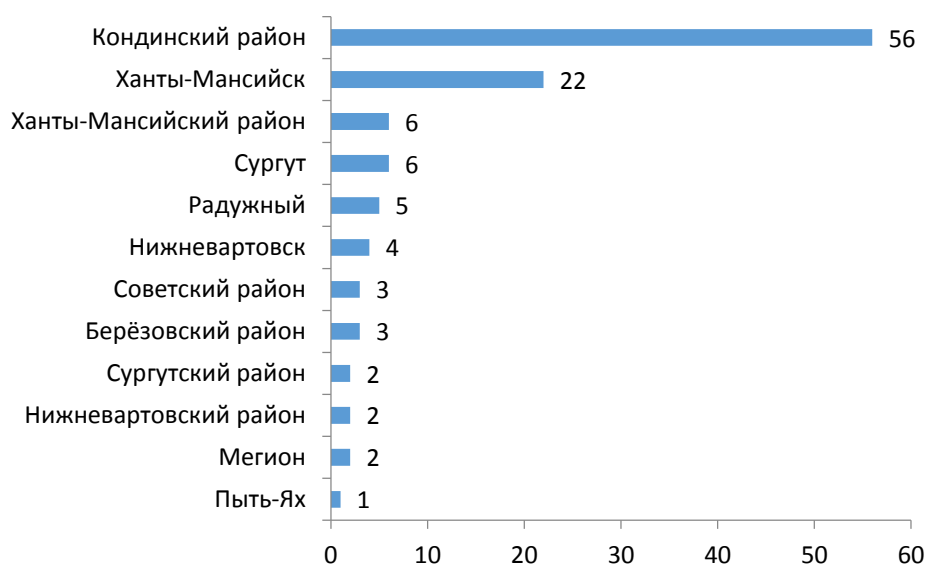
№	Наименование тематического раздела	III квартал 2016 год		III квартал 2017 год		III квартал 2018 год		Динамика кол-ва вопросов 2018 г. к 2016 г.	Динамика кол-ва вопросов 2018 г. к 2017 г.
		Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов		
1	Государство, общество, политика	59	52,68%	18	25,71%	10	8,20%	↓ -49	↓ -8
2	Социальная сфера	14	12,50%	9	12,86%	60	49,18%	↑ 46	↑ 51
3	Экономика	12	10,71%	9	12,86%	17	13,93%	↑ 5	↑ 8
4	Оборона, безопасность, законность	1	0,89%	3	4,29%	1	0,82%	→ 0	↓ -2
5	Жилищно-коммунальная сфера	26	23,21%	31	44,29%	34	27,87%	↑ 8	↑ 3
Всего		112	100,00%	70	100,00%	122	100,00%	↑ 10	↑ 52

На основе данных, представленных в таблице 5, установлено **увеличение** в III квартале 2018 года количества поставленных заявителями вопросов по тематическим разделам «Социальная сфера», «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера» в сравнении с III кварталом 2017 и 2016 годов. По тематическому разделу «Государство, общество, политика» отмечается снижение количества поставленных вопросов по отношению к аналогичному периоду 2017 и 2016 годов.

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа представлена на диаграмме 23.

Диаграмма 23.

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа за III квартал 2018 года



По итогам личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа в целях содействия в реализации конституционных прав граждан должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, в III квартале 2018 года дано 117 поручений по 89 обращениям. По 23 обращениям заявителями получены разъяснения в ходе личного приема.

Всего за отчетный период Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на основании представленных исполнителями письменных докладов, содержащих информацию о принятых мерах, снято с контроля 100 поручений по 81 обращению.

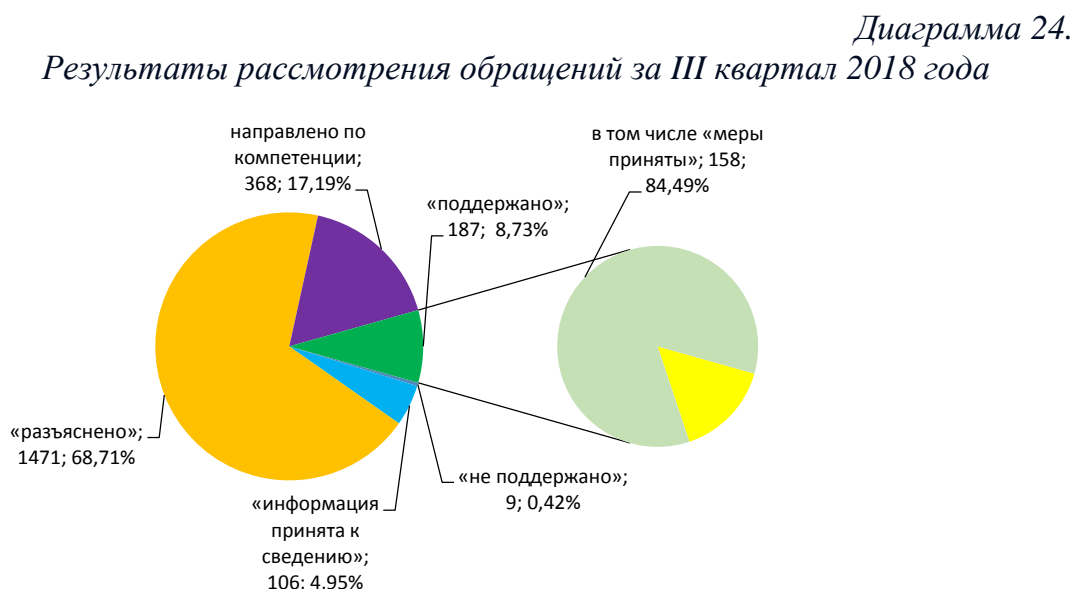
17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

В III квартале 2018 года рассмотрено 2141 обращение, адресованное Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.

Из них 2058 обращений рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, 82 обращения рассмотрены с продлением срока в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, 1 обращение рассмотрено с нарушением срока.

В отношении лица, допустившего нарушение в части несоблюдения срока рассмотрения обращения гражданина, приняты меры дисциплинарной ответственности.

Результаты рассмотрения обращений представлены на диаграмме 24.



По результатам рассмотрения приняты решения «поддержано» по 187 обращениям (8,73% от количества принятых решений), в том числе «меры приняты» по 158 обращениям (84,49% от числа обращений, по которым принято решение «поддержано»).

Количество обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение «поддержано», в III квартале 2018 года (187) **сократилось** на 26,67% по сравнению с III кварталом 2017 года (255), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (131) установлено **увеличение** на 42,75%.

Объем обращений, по результатам рассмотрения которых выполнены действия до полного фактического разрешения поставленных в данных обращениях вопросов (158), **уменьшился** на 23,67% в сравнении с III кварталом 2017 года (207), по отношению к III кварталу 2016 года (48) установлено **увеличение** в 3,3 раза.

Количество обращений, рассмотренных в отчетном периоде с результатом «разъяснено» (1471), **сократилось** на 24,6% и 38,22% в сравнении с аналогичным периодом 2017 (1951) и 2016 (2381) годов соответственно.

Решение «не поддержано» принято по результатам рассмотрения 9 обращений, что на 65,38% и 73,53% **ниже** в сравнении с III кварталом 2017 (26) и 2016 (34) годов соответственно. Данное решение принято по результатам рассмотрения обращений заявителей, содержащих просьбы, не основанные на законе, а также в связи с отсутствием иных правовых механизмов для защиты прав и законных интересов граждан по вопросам, являющимся предметом их обращения.

По 106 сообщениям граждан информация принята к сведению.

В соответствии с частями 3 и 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ для рассмотрения в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, направлено 368 обращений (копий обращений).

18. Заключительные положения

Анализ рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору, первым заместителям Губернатора, заместителям Губернатора, в Правительство автономного округа, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показывает следующее:

в III квартале 2018 года количество корреспонденции (1992) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям

Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, уменьшилось на 12,01% и 25,89% по сравнению с III кварталом 2017 (2264) и 2016 (2688) годов соответственно;

в отчетном периоде наибольшее количество обращений и запросов информации поступило в форме электронного документа (56,85%), а их количество в письменной и устной формах составило 21,58% и 21,58% соответственно;

граждане при направлении обращений в основном используют интерактивный сервис «Обращения граждан» единого сайта государственных органов автономного округа;

отмечается снижение количества повторных обращений, поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа (124) на 43,38% и 47,68% в сравнении с III кварталом 2017 (219) и 2016 (237) годов соответственно. В основном повторные обращения содержат вопросы переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, улучшения жилищных условий, предоставления субсидий на жилье, строительства и реконструкции дорог, социального обеспечения;

в III квартале 2018 года гражданами направлено 121 коллективное обращение, что составило 6,07% от общего количества поступивших обращений. Отмечается снижение количества коллективных обращений на 19,87% в сравнении с III кварталом 2017 года (151) и на 21,43% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (154). Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, государственного жилищного контроля, строительства и реконструкции дорог, капитального ремонта и содержания общего имущества, предоставления субсидий на жилье;

снижение количества обращений (630), поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, на 15,66% и 18,39% в сравнении с III кварталом 2017 (747) и 2016 (772) годов соответственно;

снижение количества жалоб (23) на 50% и 79,28% по отношению к аналогичному периоду 2017 (46) и 2016 (111) годов соответственно;

сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера» составляющих

наибольшую долю по количеству вопросов, поставленных заявителями в обращениях;

наблюдается увеличение среднего уровня активности населения автономного округа в III квартале 2018 года (19,85 вопроса на 10 тыс. жителей) на 16,54% в сравнении с III кварталом 2017 года (17,03), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (18,56) на 6,96%.

В связи с увеличением в III квартале 2018 года среднего уровня активности граждан исполнительным органам государственной власти автономного округа и органам местного самоуправления автономного округа рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и снижению активности граждан.