

**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2018 года обращений и запросов
информации граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, адресованных Губернатору
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым
заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителям Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**

г. Ханты-Мансийск,
апрель 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)	4
2. Форма поступления обращений и запросов информации	7
3. Каналы поступления обращений и запросов информации	8
4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	10
4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	10
4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	11
5. Динамика поступления повторных обращений	11
6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	12
7. Динамика поступления коллективных обращений	13
8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства	14
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц	14
10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц	15
11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях	16

12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях	18
13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях	19
14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях.....	21
14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»	21
14.2. Тематический раздел «Социальная сфера».....	23
14.3. Тематический раздел «Экономика»	24
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность».....	25
14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»	27
15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес	27
16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.....	29
16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации.....	29
16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	31
17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях	37
18. Заключительные положения	38

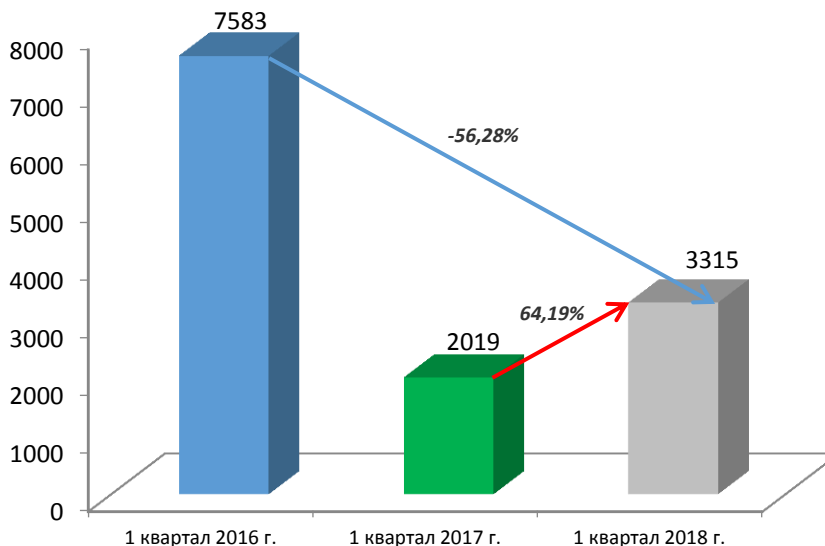
1. Динамика поступления в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры корреспонденции (обращений, запросов информации, сообщений)

В I квартале 2018 года количество корреспонденции (3315) от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, **увеличилось** на 64,19% по сравнению с I кварталом 2017 года (2019), а по отношению к аналогичному периоду 2016 года (7583) отмечается **уменьшение** на 56,28%.

Данные представлены в диаграмме 1.

Диаграмма 1.

Динамика количества поступления корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, за I квартал 2016-2018 гг.



Объем поступившей корреспонденции от заявителей

Анализ поступившей за I квартал 2018 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям

Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал следующее:

уменьшилось количество сообщений (51), не соответствующих требованиям, предъявляемым федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к обращениям и запросам информации, на 48,5% по сравнению с I кварталом 2017 года (99) и на 90,43% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (533), что свидетельствует о повышении уровня правовой грамотности населения в части соблюдения заявителями требований, предъявляемых указанными федеральными законами;

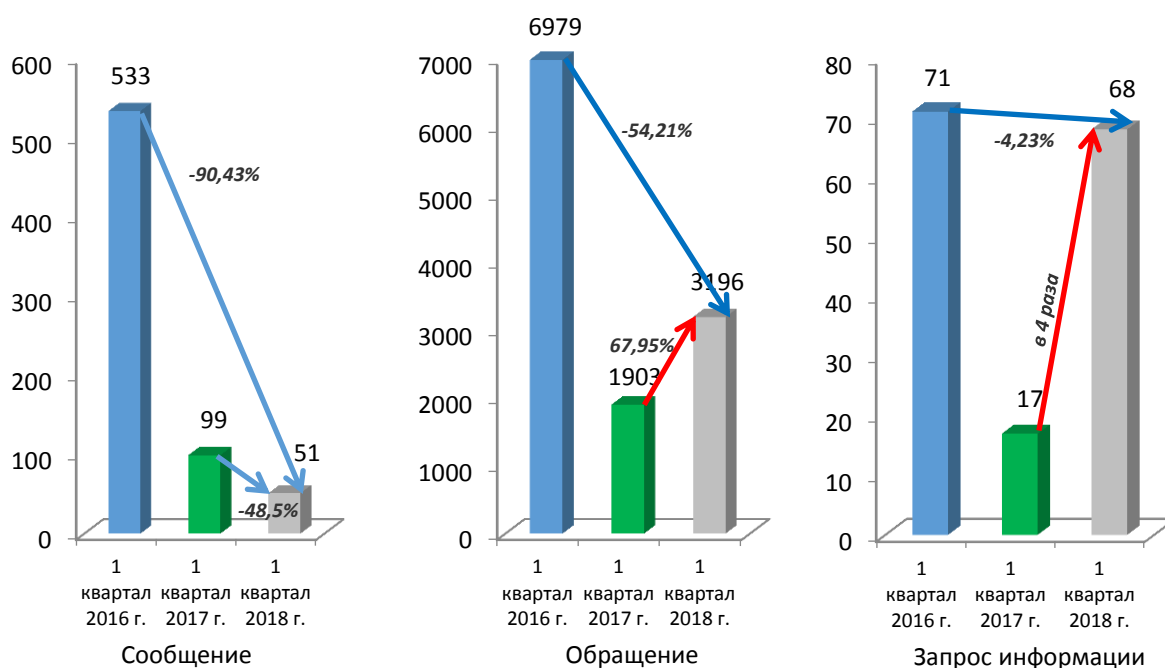
увеличилось количество обращений (3196) на 67,95% по сравнению с I кварталом 2017 года (1903), а по отношению к аналогичному периоду 2016 года (6979) отмечается **уменьшение** на 54,21%;

увеличилось количество запросов информации (68) в 4 раза по отношению к I кварталу 2017 года (17). При этом в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (71) установлено **снижение** на 4,23%.

Сведения о динамике поступления корреспонденции по ее видам представлены в диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Динамика поступления корреспонденции по видам за I квартал 2016-2018 гг.

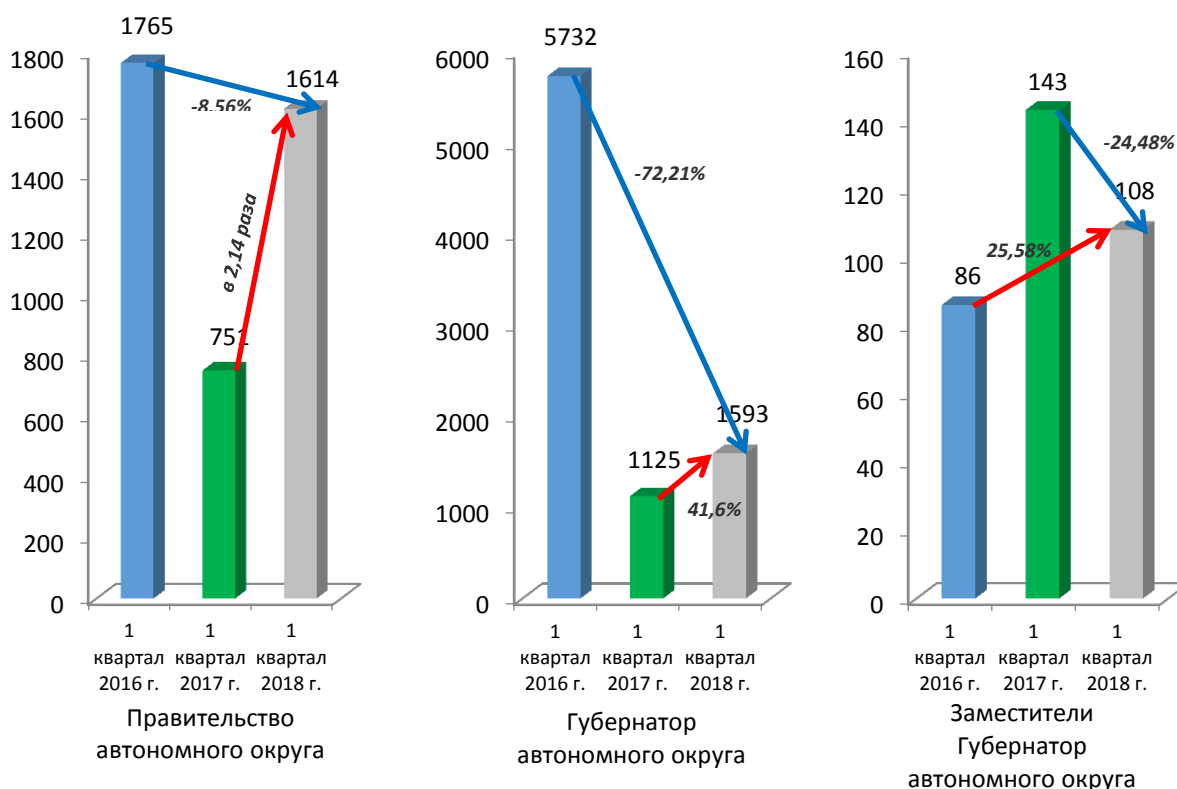


В I квартале 2018 года в адрес Губернатора автономного округа заявителями направлено 1593 обращения, запроса информации и сообщения (48,05% от общего объема поступившей корреспонденции), первых заместителей Губернатора автономного округа и заместителей Губернатора автономного округа – 108 (3,26%), Правительства автономного округа – 1614 (48,69%).

Сведения о динамике поступления корреспонденции по адресатам представлены в диаграмме 3.

Диаграмма 3.

Динамика поступления корреспонденции по адресатам за I квартал 2016-2018 гг.



Анализ поступления за I квартал 2018 года корреспонденции, адресованной Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, показал, что:

увеличилось количество корреспонденции, направленной в адрес Губернатора автономного округа (1593), в сравнении с I кварталом 2017 года (1125) на 41,6%, а по отношению к аналогичному периоду 2016 года (5732) отмечается **уменьшение** на 72,21%;

увеличился объем корреспонденции, направленной в адрес Правительства автономного округа (1614), в 2,14 раза по отношению к I кварталу 2017 года (751). В сравнении с I кварталом 2016 года (1765) установлено **снижение** на 8,56%;

уменьшилось количество корреспонденции (108), направленной первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, на 24,48% по отношению к I кварталу 2017 года (143), при этом в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (86) отмечается **увеличение** на 25,58%.

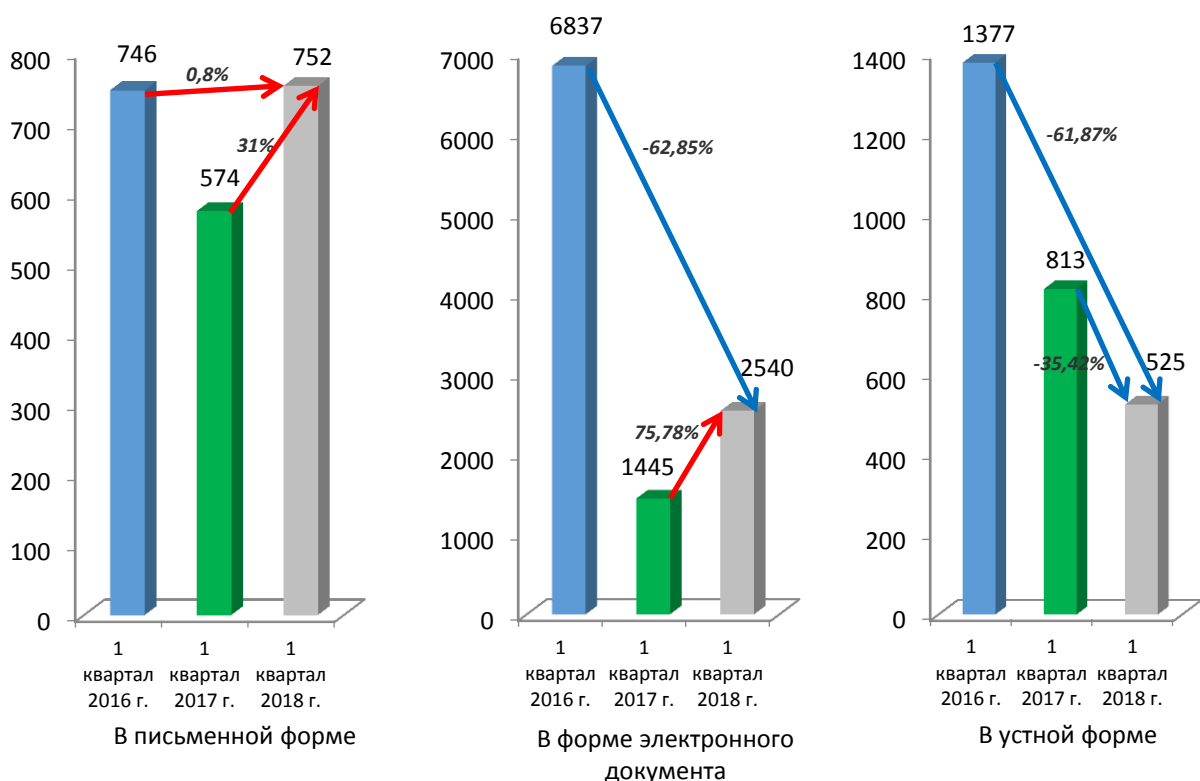
2. Форма поступления обращений и запросов информации

В I квартале 2018 года наибольшее количество обращений и запросов информации поступило в форме электронного документа (66,55%), а их количество в письменной и устной формах составило 19,7% и 13,75% соответственно.

Сведения о динамике количества обращений и запросов информации по формам поступления за I квартал 2016-2018 годов представлены в диаграмме 4.

Диаграмма 4.

Динамика количества обращений и запросов информации по формам поступления за I квартал 2016-2018 гг.



По результатам анализа данных, отраженных в диаграмме 4, установлено следующее:

увеличилось количество поступивших обращений и запросов информации в форме электронного документа (2540) на 75,78% по отношению к I кварталу 2017 года (1445), при этом в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (6837) отмечается **снижение** на 62,85%;

уменьшилось количество поступивших обращений и запросов информации в устной форме (525) на 35,42% и 61,87% по отношению к I кварталу 2017 (813) и 2016 (1377) годов соответственно;

увеличилось количество поступивших обращений и запросов информации в письменной форме (752) на 31% и 0,8% в сравнении с аналогичным периодом 2017 (574) и 2016 (746) годов.

3. Каналы поступления обращений и запросов информации

В I квартале 2018 года при направлении обращений и запросов информации заявители в основном использовали сеть «Интернет» (1131 или 34,12%), что обусловлено востребованностью раздела «Личный кабинет» интерактивного сервиса «Обращения граждан» на едином официальном сайте государственных органов автономного округа и в публичном информационном уровне государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)», созданного в 2016 году в целях оперативного обращения к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа и в Правительство автономного округа, а также в исполнительные органы государственной власти автономного округа.

По каналам электронного обмена (межведомственный электронный документооборот) в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа поступило 1377 обращений и запросов информации (41,54%).

Почтовым отправлением направлено 569 обращений и запросов информации (17,16%), 107 обращений и запросов информации переданы лично заявителями (3,23%).

Реже используются заявителями факсимильная связь (55 или 1,66%), доставка курьером (50 или 1,51%), фельдъегерская связь (122 или 1,32%), «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности

(26 или 0,78%). Такие каналы связи, как сетевой справочный телефонный узел автономного округа и телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа, используются заявителями для направления запросов информации.

Динамика поступления обращений и запросов информации по каналам связи за I квартал 2016-2018 годов представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Динамика поступления обращений и запросов информации по каналам связи за I квартал 2016-2018 гг.

Каналы поступления	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2016г. в %
Сеть «Интернет»	1131	34,12	876	43,39	↓ -9,27	5975	78,79	↓ -44,68
Каналы электронного обмена (МЭДО)	1377	41,54	555	27,49	↑ 14,05	859	11,33	↑ 30,21
Почтовое отправление	569	17,16	338	16,74	↑ 0,42	513	6,77	↑ 10,40
Лично	107	3,23	105	5,20	↓ -1,97	167	2,20	↑ 1,03
Фельдъегерская связь	0	0,00	48	2,38	↓ -2,38	-	-	-
"Телефон доверия" по фактам коррупционной направленности	26	0,78	27	1,34	↓ -0,55	-	-	-
Факсимильная связь	55	1,66	37	1,83	↓ -0,17	44	0,58	↑ 1,08
Курьер	50	1,51	33	1,63	↓ -0,13	25	0,33	↑ 1,18
ССТУ автономного округа	11	0,33	3	0,15	↑ 0,18	-	-	-
Телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа	9	0,27	-	-	-	-	-	-
Итого	3315	100,00	2019	100,00	-	7583	100,00	-

В I квартале 2018 года отмечается:

снижение доли обращений и запросов информации, поступивших посредством сети «Интернет», в их общем объеме, в сравнении с I кварталом 2017 года на 9,27%, по отношению к аналогичному периоду 2016 года на 44,68%;

увеличение доли поступления обращений и запросов информации по каналам электронного обмена на 14,05% в сравнении с I кварталом 2017 года, по отношению к аналогичному периоду 2016 года на 30,21%;

увеличение доли обращений и запросов информации, направленных почтовым отправлением, на 0,42% в сравнении с I кварталом 2017 года, на 10,40% по отношению к аналогичному периоду 2016 года;

незначительное изменение в общей структуре долей менее востребованных каналов связи, таких как личная доставка (-1,97% к 2017 году; +1,03% к 2016 году), факсимильная связь (-0,17%/+1,08%); доставка курьером (-0,13%/+1,18%).

4. Характеристика запросов информации, поступивших в адрес Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

4.1. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За отчетный период в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Правительство автономного округа поступило 68 запросов информации, что в 4 раза выше в сравнении с I кварталом 2017 года (17), по отношению к аналогичному периоду 2016 года (72) отмечается уменьшение на 4,23%.

Запросы информации поступали по обращениям граждан, проживающих в городах: Когалыме, Мегионе, Нефтеюганске, Нижневартовске, Нягани, Пыть-Яхе, Радужном, Сургуте, Урае, Ханты-Мансийске, Югорске, а также Белоярском, Кондинском, Нефтеюганском, Нижневартовском, Советском, Сургутском, Ханты-Мансийском районах, которые содержали в основном вопросы по переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, предоставлению субсидий на жилье, работе медицинских учреждений, улучшению жилищных условий, выделению жилья молодым семьям.

Указанные обращения рассматривались в Управлении Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с частью 6 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ.

4.2. Запросы информации, направленные в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2008 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За I квартал 2018 года поступило 20 запросов информации, из них 11 – на телефоны сетевого справочного телефонного узла автономного округа, 9 – на телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора автономного округа.

Запросы содержали в основном вопросы о способах направления обращений, сроках их рассмотрения, о порядке записи на личный к Губернатору автономного округа, возможностях улучшения жилищных условий.

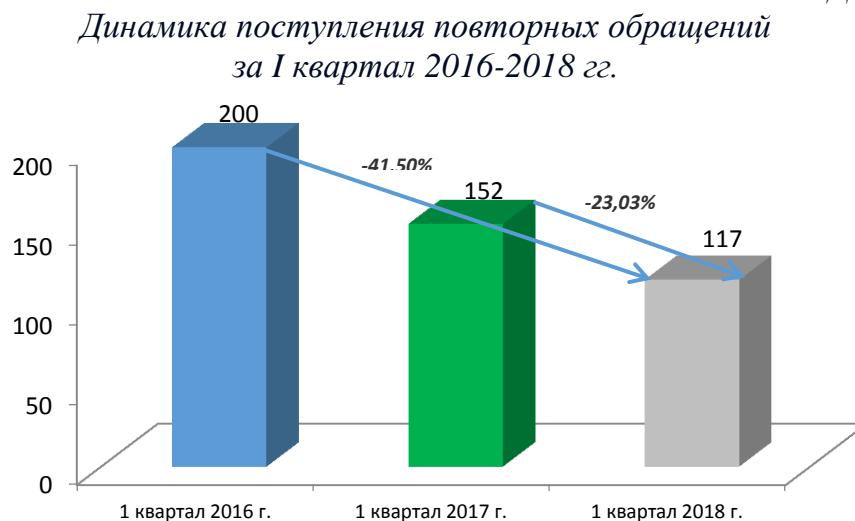
На все запросы гражданам даны ответы разъяснительного характера, в том числе куда и в каком порядке им следует обратиться по их решению.

5. Динамика поступления повторных обращений

В I квартале 2018 года на 23,03% уменьшилось количество повторных обращений, поступивших в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа, в сравнении с I кварталом 2017 года и на 41,5% по отношению к аналогичному периоду 2016 года, что свидетельствует о повышении уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами.

Сведения о динамике поступления повторных обращений за I квартал 2016-2018 годов представлена в диаграмме 5.

Диаграмма 5.



**6. Социальное положение заявителей, обратившихся в адрес
Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с I кварталом 2017 и 2016 годов существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в I квартале 2018 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (1317 или 35,75%).

За отчетный период в адрес Губернатора автономного округа, первых заместителей Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались семьи с детьми (23,78%) пенсионеры (16,10%), и рабочие (9,2%).

Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей представлены в таблице 2.

Таблица 2.

*Динамика поступления обращений по категориям заявителей
за I квартал 2016-2018 гг.*

Социальный статус	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Изменение доли 2018г. к 2016г. в %
Не указавшие социальный статус	1317	35,75	880	36,50	↓ -0,75	4754	74,77	↓ -39,02
Семья с детьми	876	23,78	403	16,72	↑ 7,06	196	3,08	↑ 20,70
Пенсионер	593	16,10	444	18,42	↓ -2,32	517	8,13	↑ 7,97
Рабочий	339	9,20	254	10,54	↓ -1,33	328	5,16	↑ 4,04
Домохозяйка	141	3,83	87	3,61	↑ 0,22	130	2,04	↑ 1,78
Служащий	136	3,69	110	4,56	↓ -0,87	117	1,84	↑ 1,85
Предприниматель	103	2,80	90	3,73	↓ -0,94	81	1,27	↑ 1,52
Безработный	101	2,74	83	3,44	↓ -0,70	129	2,03	↑ 0,71
Студент, учащийся	44	1,19	33	1,37	↓ -0,17	61	0,96	↑ 0,23
Творческая и научная	23	0,62	13	0,54	↑ 0,09	29	0,46	↑ 0,17
Осужденный	9	0,24	7	0,29	↓ -0,05	16	0,25	↓ -0,01
Военнослужащий	2	0,05	7	0,29	↓ -0,24	0	0,00	↑ 0,05

Таким образом, по результатам сравнения долей категорий заявителей в общем объеме обращений за I квартал 2016-2018 годов отмечается **снижение** доли граждан, не указавших свой социальный статус, по отношению к I кварталу 2017 года на 0,75%, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года на 39,02%. При этом отмечается **увеличение** доли обращений семей с детьми на 7,06% по отношению к аналогичному периоду 2017 года и на 20,7% в сравнении с I кварталом 2016 года. По другим категориям заявителей отмечено незначительное перераспределение долей.

Обращения льготных категорий граждан составили 31,37%, из них: многодетные семьи – 14%, инвалиды – 6,11%, одинокие матери – 5,43%, ветераны труда – 3,35%, дети-сироты – 0,92%, мигранты и беженцы – 0,58%, инвалиды детства – 0,55%, ветераны военной службы – 0,40%, участники ликвидации аварии на ЧАЭС – 0,03%.

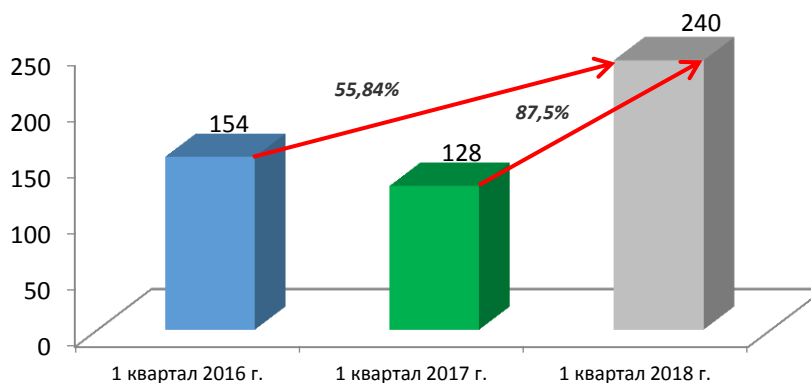
7. Динамика поступления коллективных обращений

В I квартале 2018 года гражданами направлено 240 коллективных обращений, что составило 7,24% от общего количества поступивших обращений. Отмечается **увеличение** количества коллективных обращений на 87,5% в сравнении с I кварталом 2017 года (128) и на 55,84% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (154).

Динамика поступления коллективных обращений представлена в диаграмме б.

Диаграмма б.

*Динамика поступления коллективных обращений
за I квартал 2016-2018 гг.*



Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам переселения из ветхого жилья, предоставления субсидий на жилье, улучшения жилищных условий, оплаты жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта, деятельности управляющих организаций, выполнения работ по капитальному ремонту.

8. Динамика поступления обращений иностранных граждан и лиц без гражданства

В I квартале 2018 года от иностранных граждан поступило 5 обращений с просьбами об оказании содействия в решении жилищных вопросов, трудоустройстве, о снятии запрета ограничения въезда на территорию Российской Федерации, что ниже на 16,6% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (6).

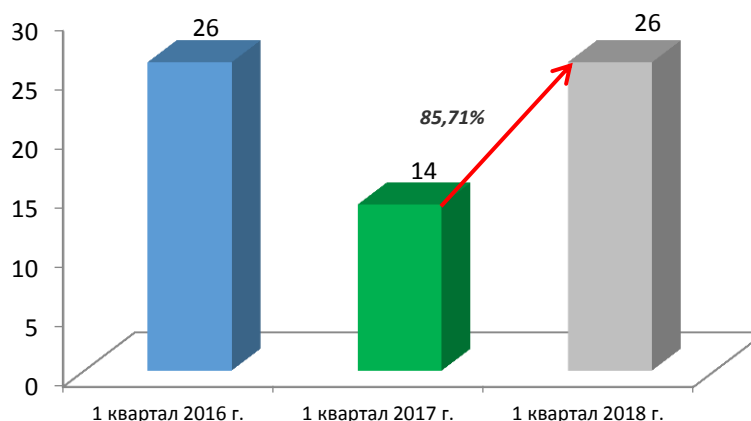
9. Динамика поступления обращений от юридических лиц

За отчетный период юридическими лицами направлено 26 обращений.

Динамика поступления обращений от юридических лиц представлена в диаграмме 7.

Диаграмма 7.

Динамика поступления обращений от юридических лиц за I квартал 2016-2018 гг.



На основе данных, представленных в диаграмме 7, отмечено **увеличение** количества обращений от юридических лиц по сравнению с I кварталом 2017 года (14) на 85,71%. По отношению к аналогичному периоду 2016 года (26) количество не изменилось.

В основном за отчетный период юридические лица обращались по вопросам экологической безопасности, установления и утверждения границ охранной зоны газораспределительных сетей, борьбы с коррупцией, загрязнения окружающей среды, установления (изменения) границ земельных участков.

10. Динамика поступления обращений для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления или от иных должностных лиц

За отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 1742 обращения. Количество поступивших на рассмотрение обращений **увеличилось** в 2,4 раза по отношению к I кварталу 2017 года (725) и на 70% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (1024). Данные представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Динамика поступления обращений для рассмотрения из иных государственных органов и от должностных лиц за I квартал 2016-2018 годов

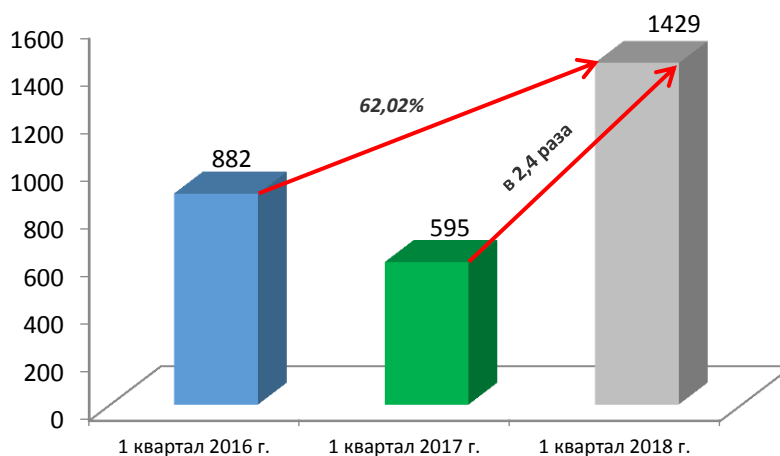
Наименование органа государственной власти, должностного лица	2018г.	2018г. доля в %	2017г.	2017г. доля в %	Динамика доли 2018г. к 2017г. в %	2016г.	2016г. доля в %	Динамика доли 2018г. к 2016г. в %
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	1429	82,03	595	82,07	↓ -0,04	882	86,13	↓ -4,10
Аппарат Губернатора Тюменской области	84	4,82	54	7,45	↓ -2,63	67	6,54	↓ -1,72
Аппарат Правительства Российской Федерации	66	3,79	33	4,55	↓ -0,76	31	3,03	↑ 0,76
Министерство строительства и жилищно-коммунального	46	2,64	12	1,66	↑ 0,99	13	1,27	↑ 1,37
Департамент государственной гражданской службы и кадровой политики автономного округа	37	2,12	0	0,00	↑ 2,12	0	0,00	↑ 2,12
Депутаты Государственной Думы	36	2,07	19	2,62	↓ -0,55	16	1,56	↑ 0,50
Приемная Президента РФ в автономном округе	25	1,44	3	0,41	↑ 1,02	5	0,49	↑ 0,95
Аппарат Государственной Думы	12	0,69	0	0,00	↑ 0,69	10	0,98	↓ -0,29
Главный федеральный инспектор в ХМАО-Югре	7	0,40	9	1,24	↓ -0,84	0	0,00	↑ 0,40
Итого	1742	100,00	725	100,00	-	1024	100,00	-

В I квартале 2018 года отмечается:

стабильность распределения долей поступивших обращений в структуре государственных органов и должностных лиц относительно I квартала 2017 и 2016 годов;

увеличение количества обращений (1429), поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в сравнении с I кварталом 2017 года (595) в 2,4 раза, по отношению к аналогичному периоду 2016 года (882) на 62,02%. Повышение активности обращения жителей автономного округа в адрес Президента Российской Федерации связано с президентскими выборами, которые состоялись 18 марта 2018 года (диаграмма 8).

*Диаграмма 8.
Динамика количества обращений, поступивших на рассмотрение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций за I квартал 2016-2018 годов*



11. Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях

Поступившие за отчетный период обращения (3196) включают 4245 вопросов, из них 98,99% составляют заявления (4202), 0,66% – жалобы (28) и 0,35% – предложения (15).

Сведения о динамике поступления вопросов, содержащихся в обращениях, представлены в диаграмме 10.

Диаграмма 10.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, по видам вопросов за I квартал 2016-2018 гг.



В I квартале 2018 года отмечается:

увеличение количества заявлений (4202) на 68,89% в сравнении с I кварталом 2017 года (2488), а по отношению к аналогичному периоду 2016 года установлено **снижение** на 38,21%. В основном заявления содержали просьбы авторов обращений о содействии в реализации их конституционных прав;

увеличение количества жалоб (28) в 2,5 раза в сравнении с I кварталом 2017 года (11). По отношению к аналогичному периоду 2016 года (145) установлено **снижение** на 80,69%. Большинство поступивших за отчетный период жалоб включали просьбы авторов обращений о восстановлении и защите их прав;

увеличение количества предложений (15) в 15 раз в сравнении с I кварталом 2017 года (1), при этом по отношению к аналогичному периоду 2016 года (33) установлено **снижение** на 54,55%. Наибольшее количество поступивших предложений содержали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества.

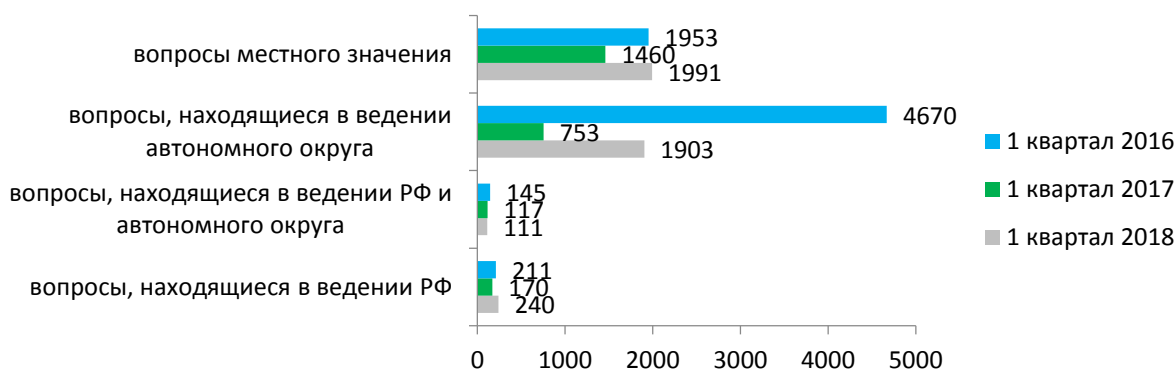
12. Предметы ведения (уровень компетенции) по вопросам, содержащимся в обращениях

В I квартале 2018 года из 4245 вопросов, содержащихся в обращениях, 5,65% составили вопросы, решение которых находится в ведении Российской Федерации (240), 2,61% – в ведении Российской Федерации и автономного округа (111), 44,83% – в ведении автономного округа (1903), 46,9% составляют вопросы местного значения (1991).

Сведения о динамике поступления вопросов по предметам ведения представлены в диаграмме 11.

Диаграмма 11.

Динамика вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения за I квартал 2016-2018 гг.



На основе анализа данных, представленных в диаграмме 11, отмечается следующее:

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении Российской Федерации (240), на 41,18% и 13,74% в сравнении с аналогичным периодом 2017 (170) и 2016 (211) годов соответственно;

сократилось количество вопросов, решение которых находится в ведении Российской Федерации и автономного округа (111), на 5,13% и 23,45% относительно I квартала 2017 (117) и 2016 (145) годов;

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении автономного округа (1903), в 2,5 раза в сравнении с I кварталом 2017 года (753), а по отношению к аналогичному периоду 2016 года (4670) отмечается **уменьшение** на 59,25%;

увеличилось количество вопросов, решение которых находится в ведении муниципальных образований автономного округа (1991), на 36,37% и 1,95% в сравнении с I кварталом 2017 (1460) и 2016 (1953) годов соответственно.

Вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, связаны в основном с привлечением к ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации, деятельностью судебных приставов, банковским регулированием, регистрацией по месту жительства, деятельностью противопожарной службы.

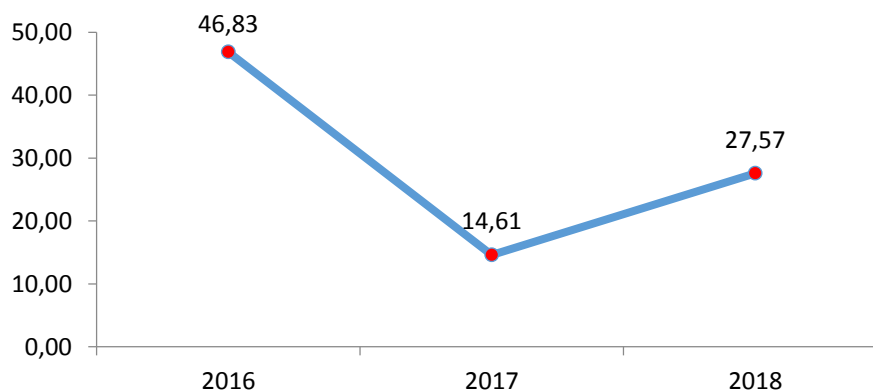
На региональном уровне наибольшее количество вопросов включало просьбы граждан о содействии в предоставлении субсидий на жилье, социальном обеспечении, получении материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, лечении и оказании медицинской помощи, трудоустройстве.

Большинство вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержало просьбы граждан об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

13. Активность населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам, содержащимся в обращениях

Средний уровень активности населения автономного округа в I квартале 2018 года составил 27,57 вопроса на 10 тыс. жителей. В сравнении с I кварталом 2017 года (14,61) данный показатель увеличился на 88,7%. По отношению к аналогичному периоду 2016 года (46,83) отмечается снижение на 41,12%. Данные представлены в графике 1.

*График 1.
Динамика показателя активности населения по количеству поставленных вопросов на 10 тыс. жителей за I квартал 2016-2018 гг.*



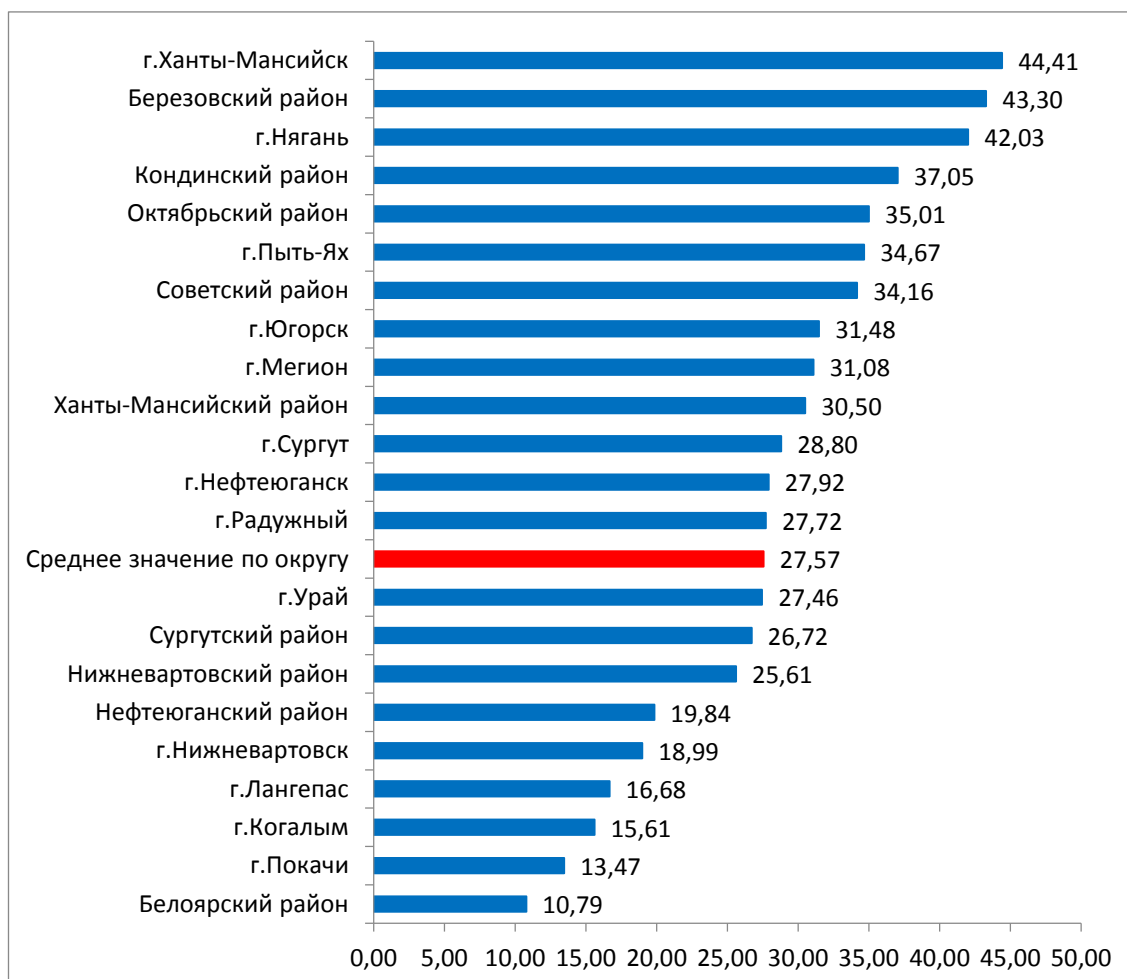
Наибольшая активность граждан по обращениям в I квартале 2018 года отмечена в муниципальных образованиях: **город Ханты-Мансийск** (44,41), **Березовский район** (43,30), **город Нягань** (42,03).

Вместе с тем наименьший уровень активности населения выявлен в муниципальных образованиях: **город Когалым** (15,61), **город Покачи** (13,47). **Белоярский район** (10,79).

Статистика по уровню активности населения в городских округах и муниципальных районах автономного округа за I квартал 2018 года представлена в диаграмме 12.

Диаграмма 12.

Уровень активности населения автономного округа по вопросам, поставленным в обращениях, за I квартал 2018 год



14. Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

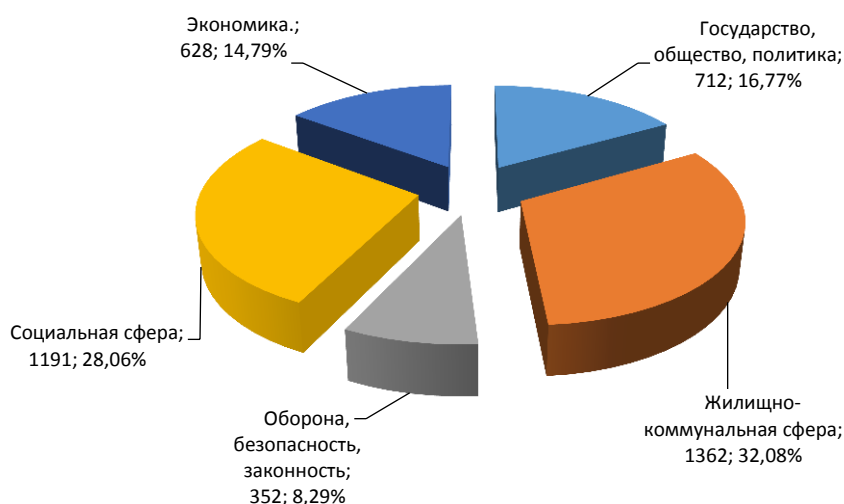
В I квартале 2018 года **наибольшее** количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (1362 вопроса или 32,08% в структуре поступивших вопросов), «Социальная сфера» (1191 вопрос, 28,06%), «Государство, общество, политика» (712 вопросов, 16,77%), «Экономика» (628 вопросов, 14,79%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (352 вопроса, 8,29%).

Данные о количестве вопросов, содержащихся в обращениях, которые поступили в I квартале 2018 года, представлены в диаграмме 13.

Диаграмма 13.

Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за I квартал 2018 года



14.1. Тематический раздел «Государство, общество, политика»

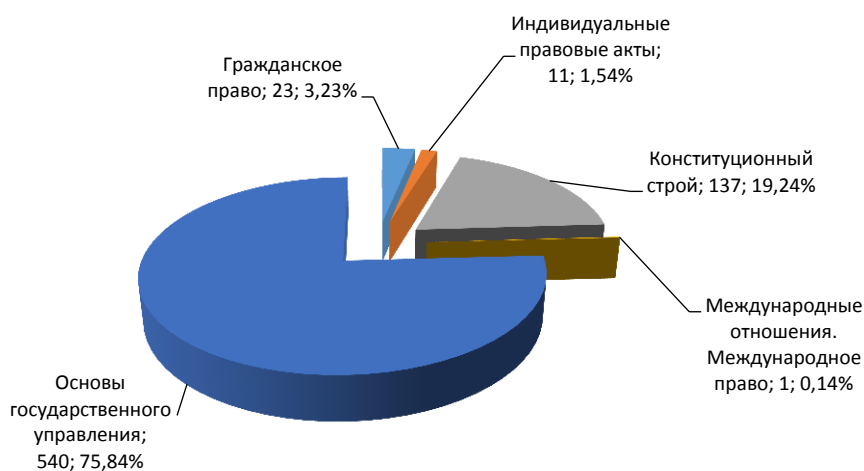
По тематическому разделу «Государство, общество, политика» в I квартале 2018 года поступило 712 вопросов, что составляет 16,77% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель **увеличился** относительно уровня I квартала 2017 года (670) на 6,27%, в сравнении с I кварталом 2016 года (3984) отмечается снижение на 82,13%.

Состав тематического раздела «Государство, общество, политика» по тематикам Типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – тематический классификатор) за I квартал 2018 года представлен в диаграмме 14.

Диаграмма 14.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» в разрезе тематик за I квартал 2018 года



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике «Основы государственного управления» (540 вопросов, 75,84% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Чаще всего по данной тематике фиксируется вопрос наименования «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (34 вопроса).

В тематике «Конституционный строй» (19,24%) актуальным для заявителей является вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (31 вопрос).

По тематике «Гражданское право» (3,23%) наибольший интерес граждан вызывает вопрос «Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им» (5 вопросов).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематикам «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» (1,54%), «Международные отношения. Международное право» (0,14%).

Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Ханты-Мансийск (8,53), Березовский район (8,49), Кондинский район (6,91).

14.2. Тематический раздел «Социальная сфера»

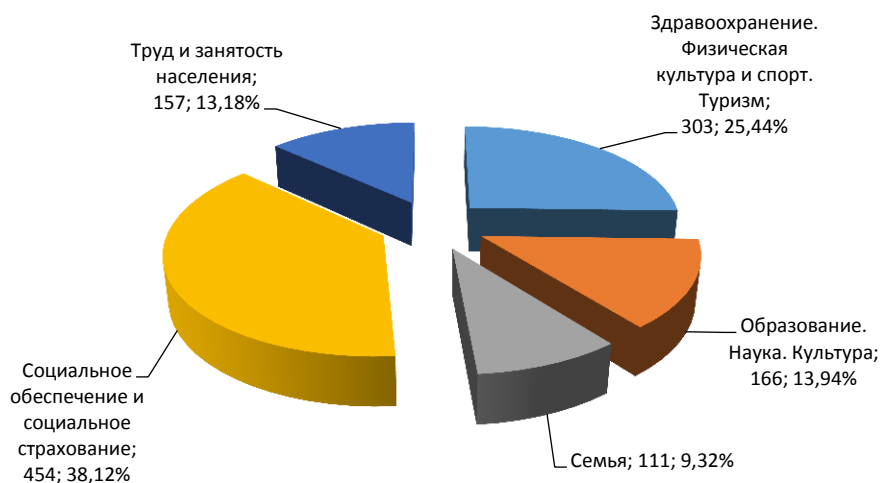
По тематическому разделу «Социальная сфера» в I квартале 2018 года поступил 1191 вопрос (28,06% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях).

Данный показатель **увеличился** в сравнении с уровнем I квартала 2017 года (668) на 78,29%, аналогичного периода 2016 года (1074) на 10,89%.

Состав тематического раздела «Социальная сфера» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 15.

Диаграмма 15.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Социальная сфера» в разрезе тематик за I квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование» (454 вопроса), которая составляет 38,12% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» (147 вопросов).

Относительно тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», занимающей 25,44%, чаще всего интерес граждан вызывает вопрос «Лечение и оказание медицинской помощи» (92 вопроса).

По тематике «Труд и занятость населения», составляющей 13,18%, актуален вопрос «Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» (96 вопросов).

При рассмотрении обращений, включающих вопросы тематики «Образование. Наука. Культура» (13,94%), выявлено, что наибольший объем занимает вопрос «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (38 вопросов).

Наименьшее количество вопросов поступило по тематике «Семья» (9,32%). В рамках данной тематики актуальным вопросом является «Выплаты пособий и компенсаций на детей» (73 вопроса).

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: Березовский район (15,28), город Югорск (10,40), город Нягань (10,37).

14.3. Тематический раздел «Экономика»

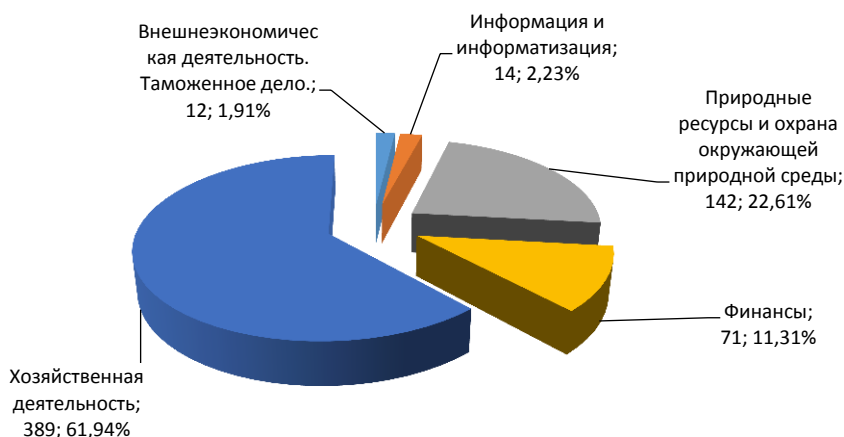
По тематическому разделу «Экономика» в I квартале 2018 года поступило 628 вопросов, что составляет 14,79% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель **увеличился** относительно уровня I квартала 2017 года (331) на 89,73%, аналогичного периода 2016 года (473) на 32,77%.

Состав тематического раздела «Экономика» по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 16.

Диаграмма 16.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Экономика» в разрезе тематик за I квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность», которая составляет 61,94% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела. Актуальным вопросом данной тематики является «Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения» (33 вопроса).

Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» занимает 22,61%. Чаще всего интерес для заявителей представляет вопрос «Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства» (23 вопроса).

Относительно тематики «Финансы», составляющей 11,31%, актуален вопрос «Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций» (19 вопросов).

Тематики «Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело» и «Информация и информатизация» занимают 1,91% и 2,23% соответственно.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: Березовский район (7,22), Октябрьский район (6,12), Ханты-Мансийский район (6,10).

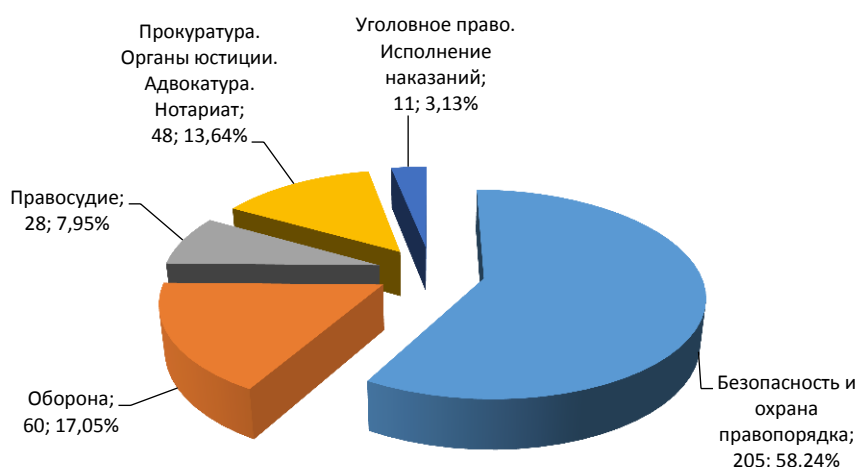
14.4. Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» в I квартале 2018 года поступило 352 вопроса (8,29% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях), что **выше** в сравнении с I кварталом 2017 года (131) в 2,7 раза и на 63,72% относительно аналогичного периода 2016 года (215).

Состав тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» по тематикам тематического классификатора представлен в диаграмме 17.

Диаграмма 17.

Данные о количестве вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» в разрезе тематик за I квартал 2018 года



Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Безопасность и охрана правопорядка» (58,24% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела). Актуальным вопросом данной тематики является «Ответственность за нарушение законодательства» (24 вопроса).

По тематике «Оборона», занимающей 17,05%, в поступивших обращениях чаще всего встречается вопрос «Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)» (35 вопросов).

В отношении тематики «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», которая составляет 13,64%, заявители чаще всего обращались с вопросом «Деятельность судебных приставов» (27 вопросов).

Тематика «Правосудие» занимает 7,95%, актуальным вопросом которой является «Исполнение судебных решений» (14 вопросов).

По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» поступило 11 вопросов.

Наибольшая активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Нягань (5,28), Березовский район (4,25), город Ханты-Мансийск (3,95).

14.5. Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

Наибольший объем в обращениях занимали вопросы тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера». За I квартал 2018 года по данному тематическому разделу поступило 1362 вопроса, что составляет 32,08% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Данный показатель **выше** уровня аналогичного периода 2017 года (700) на 94,57% и уровня аналогичного периода 2016 года (1233) на 10,46%.

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (377 вопросов), «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (316 вопросов), «Предоставление субсидий на жилье» (261 вопрос), «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)» (85 вопросов), «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)» (77 вопросов).

Повышенная активность на 10 тыс. населения по вопросам указанного тематического раздела отмечена в муниципальных образованиях: город Ханты-Мансийск (18,31), город Нягань (17,23), город Мегион (15,36).

15. Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес

В I квартале 2018 года выявлено 25 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 4).

Таблица 4.

Вопросы, поступившие за I квартал 2018 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№	Наименование вопроса	Кол-во
1	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	377

2	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	316
3	Предоставление субсидий на жилье	261
4	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	147
5	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	96
6	Лечение и оказание медицинской помощи	92
7	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	85
8	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	82
9	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	77
10	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	73
11	Государственный жилищный контроль	59
12	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	53
13	Ипотечное кредитование	52
14	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	52
15	Просьбы об оказании финансовой помощи	45
16	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	39
17	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	38
18	Выселение из жилища	35
19	Капитальный ремонт общего имущества	35
20	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	35
21	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	35
22	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	34
23	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	33
24	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	32
25	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	31

16. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

16.1. Личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации

В I квартале 2018 года должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации по поручению главы государства проведены приемы посредством видеоконференцсвязи (далее – видеоприем) 2-х граждан (из Сургутского района и города Нефтеюганска – по одному заявителю) по вопросам содействия в завершении реконструкции и вводу в эксплуатацию автомобильной дороги «город Сургут – город Лянтор», проходящей возле поселка Солнечный Сургутского района, и капитальном ремонте с устройством асфальтового покрытия участка автомобильной дороги по улице Киевской города Нефтеюганска.

В соответствии с графиком приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в автономном округе главным федеральным инспектором и иными должностными лицами по поручению Президента Российской Федерации заместителем полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе с участием должностных лиц автономного округа проведен видеоприем жителя города Нижневартовска, обратившегося с просьбой о содействии в разделении проезжей части по улице Индустриальной города Нижневартовска, с целью обеспечения безопасности дорожного движения.

Кроме того, в I квартале 2018 года по поручению Президента Российской Федерации проведен личный прием граждан Губернатором автономного округа. Рассмотрены обращения 7 заявителей из городов Нижневартовска, Югорска, Урая, Ханты-Мансийска и Нефтеюганского района – по 1 обращению, из города Пыть-Яха – 2. По итогам личного приема Губернатором автономного округа даны поручения от имени главы государства о принятии мер по благоустройству придомовой территории многоквартирного дома в городе Нижневартовске, устройству тротуара вдоль спортивного комплекса города Югорска, завершению реконструкции и вводу в эксплуатацию музейно-библиотечного центра в городе Урае, открытию в городе Ханты-Мансийске детского сада на 200 мест, предоставлению жилого помещения преподавателю детской школы искусств из поселка Салым Нефтеюганского района, реализации права

детей с особенностями ментального развития на посещение культурных мероприятий в городе Пыть-Яхе, посредством проекта инклюзивной программы «Музей для всех», а также зачислению детей, имеющих нарушения развития, в общеобразовательные школы города Пыть-Яха, обеспечив их обучение в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

На основании письменных докладов должностных лиц автономного округа об исполнении решений, принятых по итогам видеоприемов, с учетом мнения заявителей о результатах принятых по обращению мер, в январе-марте 2018 года в установленном порядке Аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе признаны исполненными и сняты с контроля 5 поручений.

Нарушений ответственными исполнителями, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях заявителей вопросов, сроков исполнения поручений, данных по итогам личных приемов, а также сроков представления соответствующих докладов не установлено.

Согласно докладам в отчетный период завершено строительство 18-этажного жилого дома в городе Сургуте, приняты первые воспитанники в детском саду города Ханты-Мансийска, открыты двери Пыть-Яхского инклюзивного музея для всех, предоставлено жилое помещение преподавателю музыки из Нефтеюганского района, обеспечены необходимые условия для получения особенными детьми качественного образования в общеобразовательных школах города Пыть-Яха.

По состоянию на 31 марта 2018 года на контроле в Аппарате Губернатора автономного округа находится 18 поручений, данных по итогам проведенных по поручению главы государства личных приемов граждан уполномоченными и должностными лицами, в том числе Губернатором автономного округа, по вопросам строительства перинатального центра в городе Сургуте, автодорожного моста через реку Сайма в городе Мегионе, автомобильных дорог в районе поселков Солнечный Сургутского района и Усть-Юган Нефтеюганского района, а также от поселка Сосновка до перекрестка Сорум-Белоярский, устройству тротуара в городе Югорске, разделительной автодорожной полосы и объектов улично-дорожной сети в городе Нижневартовске, ремонта дорожного покрытия в городах Пыть-Яхе и Нефтеюганске,

благоустройства придомовой территории многоквартирного дома в городе Нижневартовске и капитального ремонта крыши жилого дома в городе Мегионе, а также завершения строительства и ввода в эксплуатацию культурно-образовательного комплекса в селе Теги Березовского района, Урайского музейно-библиотечного центра и многоквартирного дома в поселке городского типа Приобье Октябрьского района, предоставления заявителю жилищной субсидии, расселения аварийного многоквартирного дома в поселке городского типа Междуреченский Кондинского района и обеспечения заявителя жилым помещением, оборудованным средствами для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья.

Исполнительными органами государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления, их должностными лицами, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях заявителей вопросов, принимаются меры по обеспечению своевременного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан и исполнению принятых в ходе видеоприемов решений, а также содействию в реализации прав, свобод и законных интересов заявителей.

Аппаратом Губернатора автономного округа осуществляется контроль исполнения поручений, данных должностными и уполномоченными лицами по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации, и сроков представления соответствующих докладов.

16.2. Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первыми заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

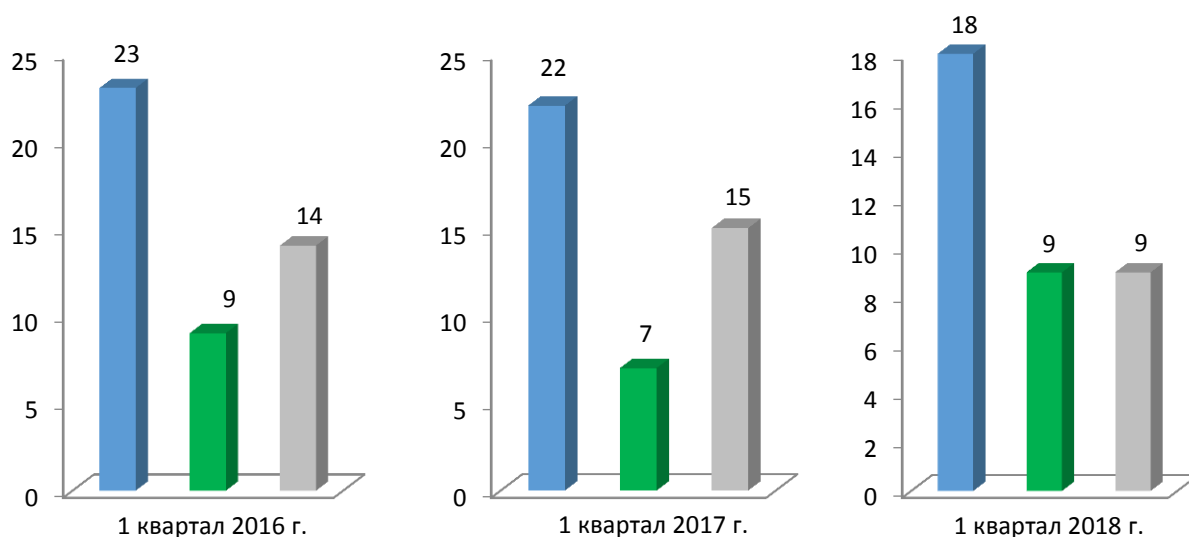
В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа и заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2018 года проведено 18 личных приемов, в ходе которых рассмотрено 57 обращений граждан и объединений граждан, в том числе 10 коллективных.

Сведения о динамике количества проведенных личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора

автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа представлены на диаграмме 20.

Диаграмма 20.

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2016-2018 гг.



■ - Общее количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа

■ - Количество личных приемов, проведенных первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

Количество личных приемов, проведенных Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2018 года (18), **сократилось** на 18,2% и 21,74% по отношению к аналогичному периоду 2017 (22) и 2016 (23) годов соответственно.

В отчетном периоде отмечается **увеличение** количества принятых на личных приемах граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, (71, из них: 67 – граждане / 4 – представители юридических лиц) в сравнении с I кварталом 2017 года (37: 36/1) на 91,9%. По отношению к аналогичному периоду 2016 года (84: 78/6) установлено **снижение** на 15,47%.

В I квартале 2018 года на личных приемах Губернатором автономного округа принято 57 граждан, в том числе 24 гражданина

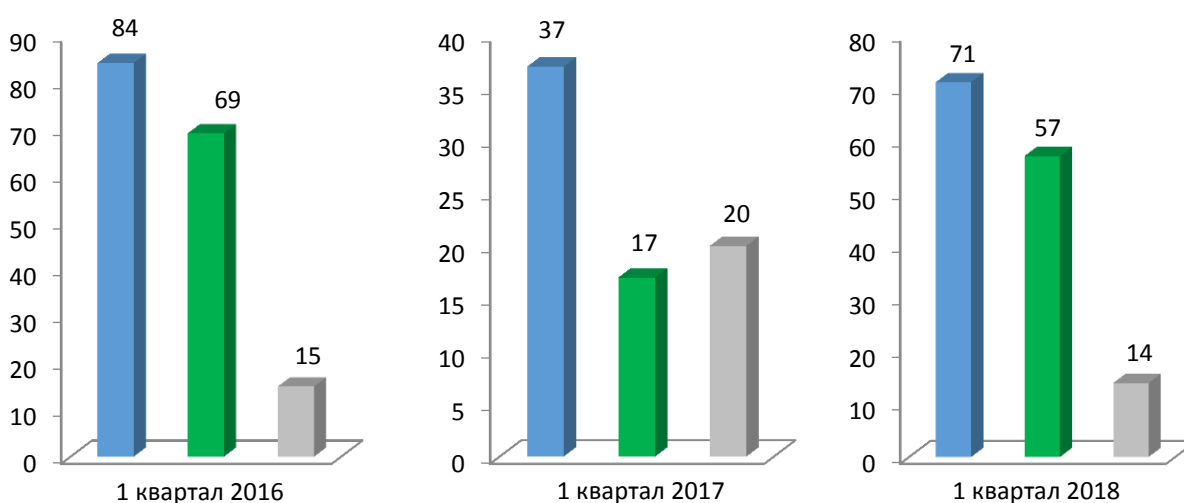
в режиме видеоприемов из городов Нефтеюганска, Пыть-Яха, Радужного, Сургута, Урая, Ханты-Мансийска, и Октябрьского, Сургутского, Советского районов, а также 22 гражданина принято в ходе рабочих поездок в городах Сургут, Радужный, Нижневартовск и Советском районе.

Первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на личных приемах принято 14 граждан, в том числе 4 гражданина в режиме видеоприемов из городов Нефтеюганска, Сургута, Радужного и Березовского района.

Сведения о динамике количества принятых граждан и представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, представлены на диаграмме 21.

Диаграмма 21.

Количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа за I квартал 2016-2018 гг.



■ - Общее количество принятых заявителей Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

■ - Количество принятых заявителей Губернатором автономного округа

■ - Количество принятых заявителей первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

В I квартале 2018 года количество заявителей, принятых на личных приемах Губернатором автономного округа (57), **увеличилось** в 3,35 раза по отношению к I кварталу 2017 года (17), при этом в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (69) установлено **снижение** на 17,4%. Количество заявителей, принятых первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа (14), **сократилось** на 30% и 6,66% по отношению к I кварталу 2017 (20) и 2016 (15) годов соответственно.

Всего за отчетный период в ходе личных приемов гражданами и представителями объединений граждан, в том числе юридических лиц, озвучено 73 вопроса, из них:

22 (30,14%) вопроса отнесены к предметам ведения автономного округа;

51 (69,86%) вопрос находятся в исключительном ведении органов местного самоуправления автономного округа.

В отчетном периоде заявители чаще всего (42,47%) обращались по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» (31 вопрос), связанным с улучшением жилищных условий, предоставлением жилого помещения по договору социального найма, переселением из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, а также предоставлением субсидий для приобретения жилого помещения в собственность, что свидетельствует об актуальности этих вопросов для граждан автономного округа.

Сведения в разрезе тематических разделов о динамике вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов в I квартале 2016-2018 годов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа, представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Динамика количества вопросов, озвученных заявителями в ходе проведения личных приемов в I квартале 2016-2018 гг. Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа

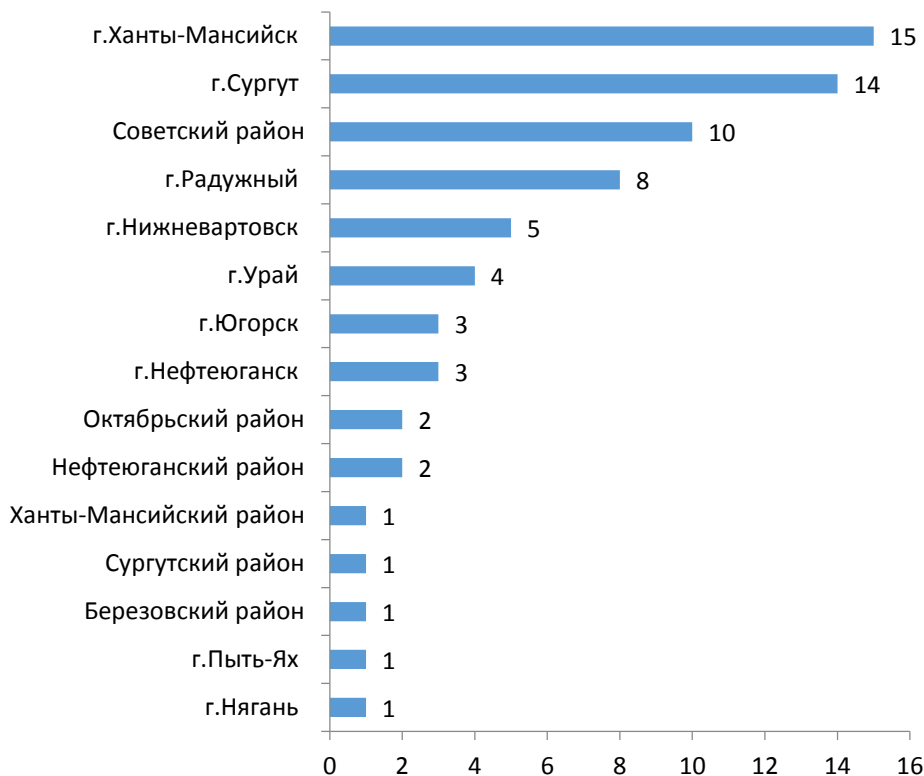
№	Наименование тематического раздела	I квартал 2016 года		I квартал 2017 год		I квартал 2018 год		Динамика кол-ва вопросов 2018 г. к 2016 г.	Динамика кол-ва вопросов 2018 г. к 2017 г.
		Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов	Кол-во вопросов	Доля от общего числа вопросов		
1	Государство, общество, политика	62	33,70%	8	24,24%	11	15,07%	↓ -51	↑ 3
2	Социальная сфера	16	8,70%	7	21,21%	16	21,92%	→ 0	↑ 9
3	Экономика	13	7,07%	10	30,30%	12	16,44%	↓ -1	↑ 2
4	Оборона, безопасность, законность	2	1,09%	0	0,00%	3	4,11%	↑ 1	↑ 3
5	Жилищно-коммунальная сфера	91	49,46%	8	24,24%	31	42,47%	↓ -60	↑ 23
	Всего	184	100,00%	33	100,00%	73	100,00%	↓ -111	↑ 40

На основе данных, представленных в таблице 5, установлено **увеличение** в I квартале 2018 года количества поставленных заявителями вопросов по всем тематическим разделам в сравнении с I кварталом 2017 года. По отношению к аналогичному периоду 2016 года выявлено незначительное увеличение количества вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность».

Статистика количества обратившихся заявителей на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа представлена в диаграмме 23.

Диаграмма 23.

Статистика количества заявителей, обратившихся на личный прием к Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в разрезе муниципальных образований автономного округа за I квартал 2018 года



По итогам личных приемов Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа в целях содействия в реализации конституционных прав граждан должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, в I квартале 2018 года дано 62 поручения по 38 обращениям. По 19 обращениям заявителями получены разъяснения в ходе личного приема.

Всего за отчетный период Губернатором автономного округа, первыми заместителями Губернатора автономного округа, заместителями Губернатора автономного округа на основании представленных исполнителями письменных докладов, содержащих информацию о принятых мерах, снято с контроля 47 поручений по 31 обращению.

17. Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях

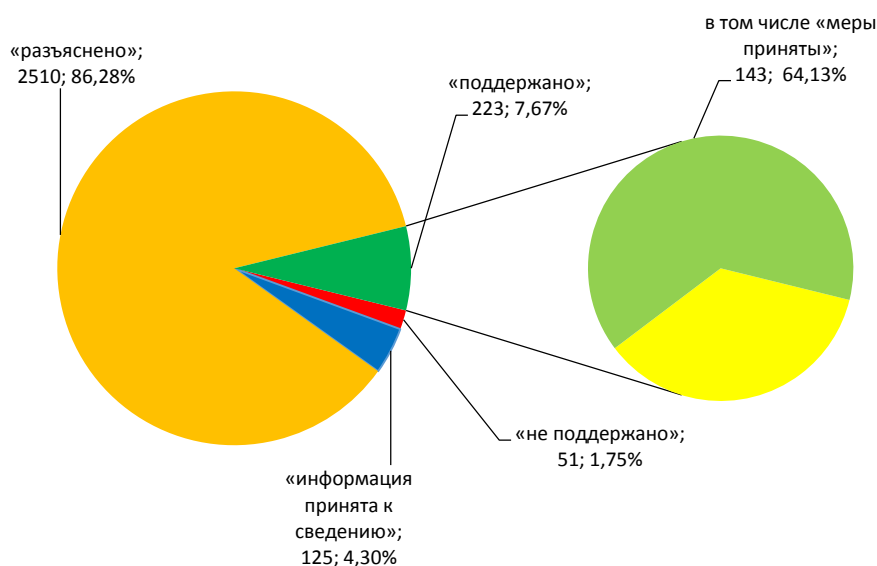
В I квартале 2018 года рассмотрено 2909 обращений, адресованных Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.

Из них 2811 обращений рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, 97 обращений рассмотрены с продлением срока в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, 1 обращение рассмотрено с нарушением срока.

В отношении лица, совершившего нарушение в части несоблюдения сроков рассмотрения обращения гражданина, приняты меры дисциплинарной ответственности.

Результаты рассмотрения вопросов представлены в диаграмме 24.

Диаграмма 24.
Результаты рассмотрения вопросов за I квартал 2018 года



По результатам рассмотрения приняты решения «поддержано» по 223 обращениям (7,67% от количества принятых решений), в том числе «меры приняты» по 143 обращениям (64,13% от числа обращений, по которым принято решение «поддержано»).

Количество обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение «поддержано», в I квартале 2018 года (223) **увеличилось** на 19,89% по сравнению с I кварталом 2017 года (186) и на 175,31% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (81).

Также отмечается **рост** количества обращений, по которым выполнены действия до полного фактического разрешения поставленных в данных обращениях вопросов (143), на 191,84% по отношению к I кварталу 2016 года (49), а в сравнении с аналогичным периодом 2017 года (153) отмечается **снижение** на 6,54%.

Количество обращений, рассмотренных в отчетном периоде с результатом «разъяснено» (2510), **увеличилось** на 54,08% в сравнении с I кварталом 2017 года (1629). По отношению к аналогичному периоду 2016 года (3654) установлено **снижение** на 31,31%.

Решение «не поддержано» принято по результатам рассмотрения 51 обращения, что на 37,04% и 56,78% ниже относительно аналогичного периода 2017 (81) и 2016 (118) годов. Данное решение принято исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления автономного округа по результатам рассмотрения обращений заявителей, содержащих просьбы, не основанные на законе, а также в связи с отсутствием иных правовых механизмов для защиты прав и законных интересов граждан по вопросам, являющимся предметом их обращения.

По 125 сообщениям граждан информация принята к сведению.

В I квартале 2018 года факты привлечения к административной ответственности должностных лиц исполнительных органов государственной власти автономного округа за нарушение порядка рассмотрения обращений в автономном округе не выявлены.

18. Заключительные положения

Анализ рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору, первым заместителям Губернатора, заместителям Губернатора, в Правительство автономного округа, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показывает, что:

граждане при направлении обращений в основном используют интерактивный сервис «Обращения граждан» единого сайта государственных органов автономного округа;

сохраняется тенденция направления заявителями обращений в адрес Губернатора, заместителей Губернатора, в Правительство автономного округа по вопросам, не относящимся к их компетенции;

сохраняется актуальность тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Государство, общество, политика» составляющих наибольшую долю по количеству вопросов, поставленных заявителями в обращениях;

в связи с проведением 18.03.2018 выборов Президента Российской Федерации в отчетном периоде отмечается увеличение активности жителей автономного округа по обращениям в сравнении с аналогичным периодом 2017 года на 88,7%, так количество обращений (3196) возросло на 67,95% по сравнению с I кварталом 2017 года;

также отмечается увеличение количества коллективных обращений на 87,5% в сравнении с I кварталом 2017 года (128) и на 55,84% по отношению к аналогичному периоду 2016 года (154).