

**Информация  
об участии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
в пятом общероссийском дне приема граждан  
12 декабря 2017 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 12 декабря 2017 года в день Конституции Российской Федерации исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) принято участие в пятом общероссийском дне приема граждан.

С целью обеспечения возможности реализации права на личное обращение заявителей в исполнительных органах государственной власти или органах местного самоуправления с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут осуществлен личный прием заявителей, а также прием, при их согласии, в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи, если решение поставленных в устных обращениях вопросов отнесено к компетенции иных государственных органов или органов местного самоуправления.

В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2017 года в автономном округе принято 450 заявителей, что на 76 заявителей (20,2 %) больше по сравнению с 2016 годом, в том числе:

в Правительстве автономного округа – 5 (в 2016 году – 3);

в исполнительных органах государственной власти автономного округа – 26 (в 2016 году – 14);

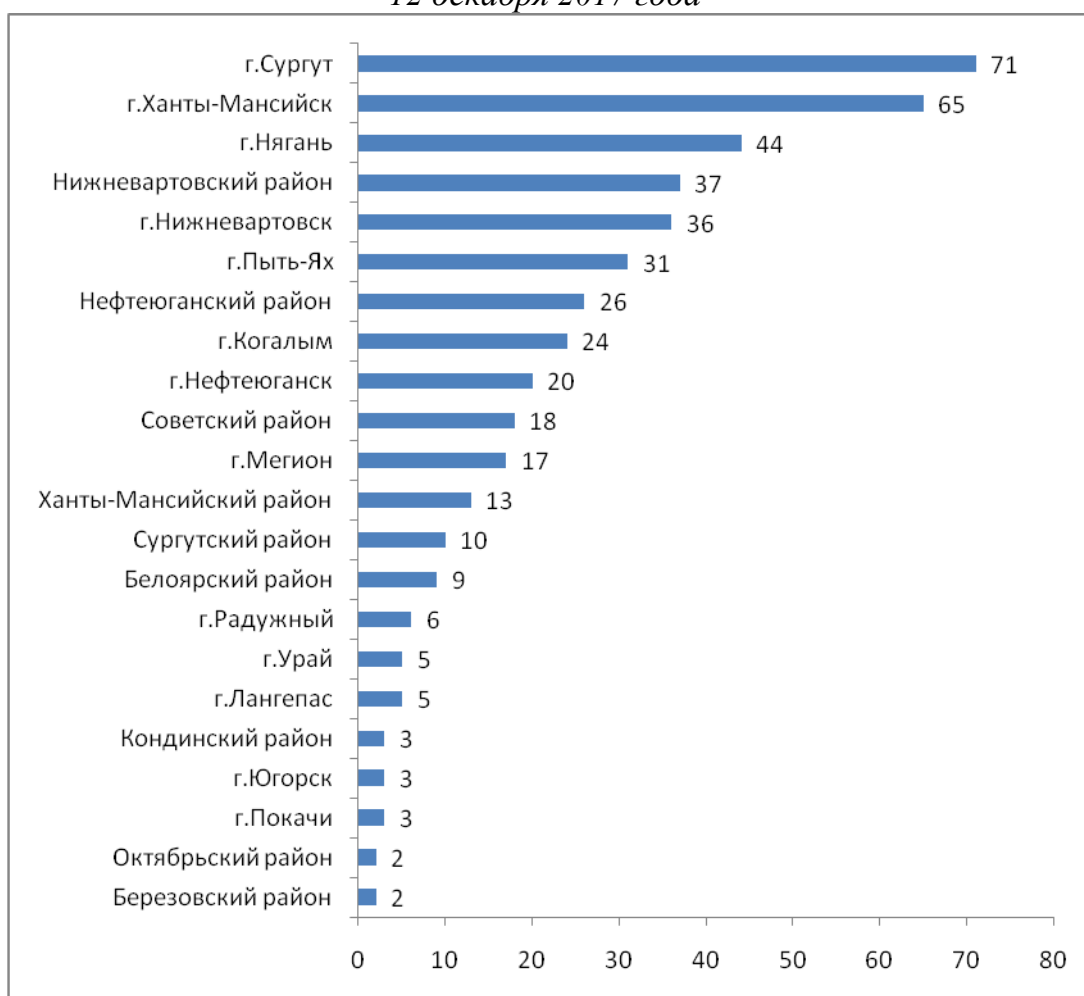
в органах местного самоуправления – 419 (в 2016 году – 357).

Из общего количества обратившихся 12 декабря 2017 года 20 заявителей приняты с применением системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видеоконференцсвязи, аудиосвязи и иных видов связи, что в 3 раза больше по сравнению с 2016 годом (7 заявителей).

Высокая активность заявителей в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2017 года отмечена в муниципальных образованиях: город Сургут (71 обращение), город Ханты-Мансийск (65 обращений), город Нягань (44 обращения), Нижневартовский район (37 обращений), город Нижневартовск (36 обращений), город Пыть-Ях (31 обращение).

Диаграмма 1.

Количество граждан,  
принятых в ходе общероссийского дня приема граждан  
12 декабря 2017 года



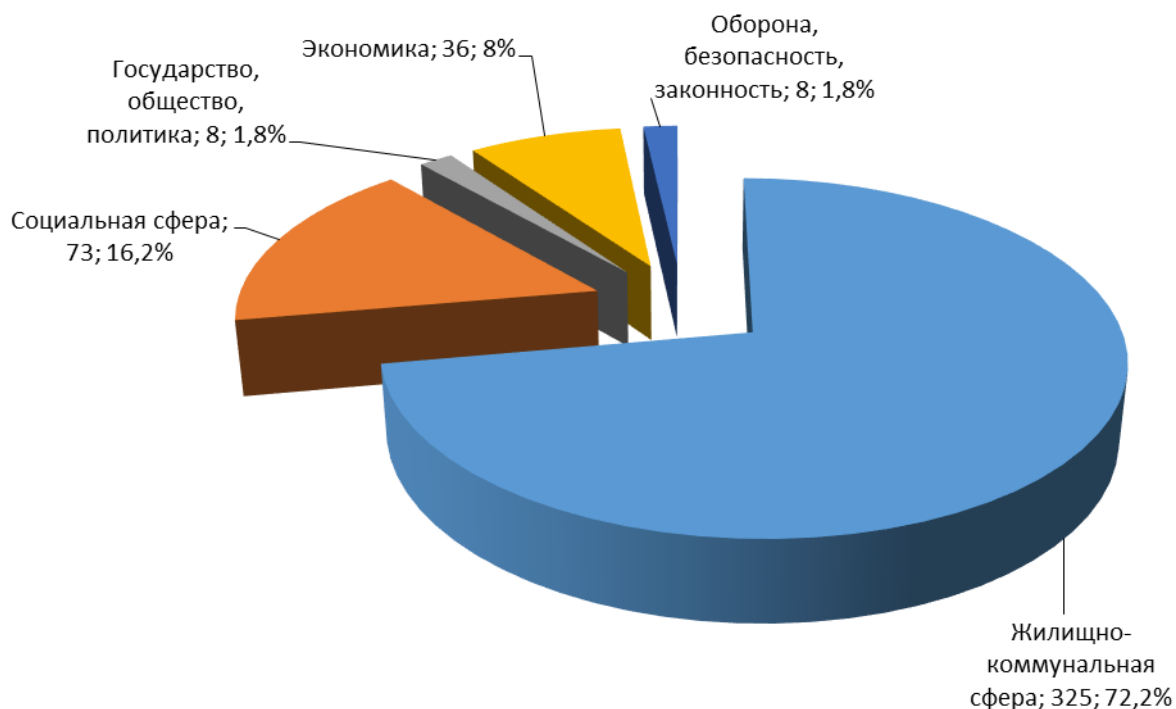
Наибольшее количество вопросов поступило по тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора<sup>1</sup> «Жилищно-коммунальная сфера» (325 вопросов или 72,2 % в структуре поступивших

<sup>1</sup> Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений утверждён заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28 июня 2013 года №А1-5641(в редакции от 2 марта 2017 года)

вопросов), «Социальная сфера» (73 вопроса, 16,2 %), «Экономика» (36 вопросов, 8 %), «Государство, общество, политика» (8 вопросов, 1,8 %), «Оборона, безопасность, законность» (8 вопросов, 1,8 %).

Диаграмма 2.

*Количество вопросов, поставленных в обращениях, поступивших в ходе общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2017 года*



В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» интерес граждан вызвали вопросы на тему: «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Предоставление субсидий на жилье», «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)», «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», «Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда», «Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии», «Кредиты, компенсации, субсидии, льготы».

По тематическому разделу «Социальная сфера» наиболее актуальными являются вопросы по тематикам:

«Семья»: «Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство», «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», «Выплаты пособий и компенсаций на детей»;

«Труд и занятость населения»: «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях», «Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора»;

«Социальное обеспечение и социальное страхование»: «Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)», «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», «Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока»;

«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: «Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки», «Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях».

В отношении тематического раздела «Государство, общество, политика» наибольшее количество вопросов задано по следующим тематикам:

«Конституционный строй» по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность»;

«Гражданское право»: «Оформление недвижимости в собственность», «Сроки государственной регистрации», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий», «Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации».

По тематическому разделу «Экономика» наибольший объем по количеству вопросов заняли тематики:

«Хозяйственная деятельность»: «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий», «Газификация поселений», «Водоснабжение поселений», «Жилищное строительство в поселках городского типа и на селе», «Земельная реформа. Частная собственность на землю», «Приватизация земельных участков»; «Городской транспорт»;

«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» по вопросу «Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками»;

«Информация и информатизация» по вопросу «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения».

Относительно тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» наибольшее количество вопросов задано по тематикам:

«Безопасность и охрана правопорядка» по вопросу «Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях»;

«Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»: «Адвокатура и инюрколлегия», «Деятельность судебных приставов».